



**UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO**

**Escuela de
Postgrado**

**“PROPUESTAS DE MEJORA AL PROGRAMA OPERADOR
ECONÓMICO AUTORIZADO (OEA) DE LA SUNAT DESDE LA
PERSPECTIVA DE LOS USUARIOS”**

**Trabajo de Investigación presentado
para optar al Grado Académico de
Magíster en Gestión Pública**

**Presentado por
Sr. Elvis Rodolfo Castro Grandez
Sr. Johnny Omar Huashuayo Ataupillco**

Asesor: Vlado Erick Castañeda Gonzales
[0000-0002-5178-0524](tel:0000-0002-5178-0524)

Lima, abril 2024

REPORTE DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO

A través del presente, Juan Carlos Ubillús Ramírez deja constancia que el trabajo de investigación titulado: "PROPUESTAS DE MEJORA AL PROGRAMA OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO (OEA) DE LA SUNAT DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS USUARIOS" presentado por don Elvis Rodolfo Castro Grandez con el D.N.I. N° 40907604 y don Johnny Omar Huashuayo Ataupillco con el D.N.I N° 41365812 para optar al Grado de Magíster en Gestión Pública, fue sometido al análisis del sistema antiplagio Turnitin del programa Blackboard el 20 de agosto de 2024 dando el siguiente resultado.

The screenshot shows a Turnitin report for a thesis from the Universidad del Pacífico. The title is "PROPUESTAS DE MEJORA AL PROGRAMA OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO (OEA) DE LA SUNAT DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS USUARIOS". The author is identified as "Trabajo de Investigación presentado para optar al Grado Académico de Magíster en Gestión Pública". The overall similarity score is 20%. The report lists several sources with their similarity percentages:

Source	Similarity Percentage
Unpublished work	10%
Unpublished work	10%
Unpublished work	10%
Unpublished work	10%
Unpublished work	10%
Unpublished work	10%
Unpublished work	10%

20 de agosto de 2024.


Juan Carlos Ubillús Ramírez
Jefe Académico