



**UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO**

**Escuela de
Postgrado**

**“DIAGNÓSTICO Y PLAN DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL DE
UNA EMPRESA DE ESTACIONES DE SERVICIO”**

**Trabajo de Investigación presentado
para optar al Grado Académico de
Magíster en Dirección de Personas**

Presentado por:

Sr. CESAR ANDRE BRAVO AVILA

Sra. IRACEMA LOZANO MENENDEZ

Sr. ALEJANDRO EDWING MONTERO MORON

Srta. ANGELA YAZMIN TAIPE TELLO

Asesor: Profesor César Rovegno Ornano

[0000-0003-2557-7474](tel:0000-0003-2557-7474)

Lima, diciembre de 2023

REPORTE DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO

A través del presente, **CESAR ROVEGNO ORNANO** deja constancia que el trabajo de investigación **“Diagnóstico y plan de mejora del clima laboral de una empresa de estaciones de servicio”** presentado por los alumnos Cesar Andre Bravo Avila, Iracema Lozano Menendez, Alejandro Edwing Montero Moron y Angela Yazmin Taipe Tello, para optar al Grado Académico de Magister en Dirección de Personas fue sometido al análisis del sistema antiplagio Turnitin el día 16 de diciembre, dando el siguiente resultado.

turnitin | Iracema Lozano Menendez | 11 11 2023 11:24:05 AM | Turnitin | Universidad del Pacífico

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO Escuela de Postgrado

DIAGNÓSTICO Y PLAN DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL DE UNA EMPRESA DE ESTACIONES DE SERVICIO

Trabajo de Investigación presentado para optar al Grado Académico de Magister en Recursos Humanos y Dirección de Personas

Presentado por:

Nº. CESAR ANDRÉ BRAVO AVILA
Nº. IRACEMA LOZANO MENENDEZ
Nº. ALEJANDRO EDWING MONTERO MORON
Nº. ANGELA YAZMIN TAÍPE TELLO

Asesor: Profesora Cesar Rovegno Ornano
0049 000 255 742

Lima, diciembre de 2023

Resumen de coincidencia

12 %

1	1	1 %
2	1	1 %
3	1	1 %
4	1	<1 %
5	1	<1 %
6	1	<1 %
7	1	<1 %
8	1	<1 %
9	1	<1 %
10	1	<1 %
11	1	<1 %
12	1	<1 %
13	1	<1 %
14	1	<1 %
15	1	<1 %

FECHA: 16 de diciembre de 2023