

# "VALORACIÓN DEL BANCO BBVA PERÚ"

Trabajo de Investigación presentado para optar al Grado Académico de Magíster en Finanzas

Presentado por Sr. Antony Escobar Mamani Sr. William Ricardo Santivañez Santiago

Asesor: Marco Fabricio Neciosup Llontop

<u>0000-0003-0276-4031</u>

Lima, julio 2022

# REPORTE DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO

A través del presente, MARCO FABRICIO NECIOSUP LLONTOP deja constancia que el trabajo de investigación titulado "VALORACIÓN DEL BANCO BBVA PERÚ" presentado por Don Antony Escobar Mamani y Don William Ricardo Santivañez Santiago, para, optar el Grado de Magíster en Finanzas fue sometido al análisis del sistema antiplagio del programa Turnitin el 24 de marzo de 2023 dando el siguiente resultado:

# Tesis BBVA INFORME DE ORIGINALIDAD 15% 2% 5% INDICE DE SIMILITUD FUENTES DE INTERNET PUBLICACIONES TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

Fecha: 24 de marzo de 2023

## **Dedicatorias**

Dedico este trabajo a mis padres Eloy y Corina por ser pieza fundamental en los logros de mi carrera, a mis hermanas Angela y María por su apoyo y preocupación constante y a Fiorela por su aliento, comprensión y cariño que me demuestra.

Antony Escobar Mamani

Dedico este trabajo a Dios por darme la fortaleza para avanzar en mi carrera profesional, y a mis padres Hugo y Vilma a quienes espero llenar de orgullo con cada uno mis logros.

William Ricardo Santivañez Santiago

# **Resumen Ejecutivo**

BBVA Perú es una entidad financiera histórica y de prestigio nacional, fundada en 1951 y parte del Grupo BBVA Holding Group desde 1995; dedicada a la intermediación financiera y con una amplia oferta de productos y servicios financieros como: préstamos, ahorros, garantías y seguros, además de otros servicios complementarios de transaccionalidad como: pago nóminas, pago a proveedores, administración de líneas de crédito y entre otras.

BBVA está posicionada principalmente en segmento empresas y cuenta con una gestión de riesgos adecuada y de carácter conservador; históricamente BBVA se diferenció por ser un banco innovador y actualmente continua con su transformación cultural y digital, enfocado en data y tecnología como catalizadores de innovación; en 2020 BBVA estableció estratégicamente posicionarse como el "Banco preferido de los peruanos y una genuina franquicia retail".

Los cálculos realizados para obtener el valor de la acción de BBVA se hicieron bajo tres métodos: contable, ingreso residual y múltiplos; un aspecto clave en la valoración por ingreso residual fue la estimación del ROE, para realizar dicha estimación se elaboró un modelo econométrico del crecimiento de la cartera de créditos, tomando en cuenta variables macro económicas como el PBI, la tasa de referencia y la inflación.

Los resultados obtenidos bajo el método de valoración por ingreso residual muestran un valor de 2.29 soles por acción, superior en 3% a la cotización de mercado al 31 de marzo del 2022, lo cual refleja que el valor de la acción se cotiza dentro de su valor fundamental. Por tanto, se recomendó a los tenedores de acciones mantener su participación y estar expectantes ante futuras oportunidades de inversión.

# Tabla de Contenidos

Lista de	Tabl	as	i
Lista de	Figu	ras	iii
Capítulo	I: D	escripción del Negocio	1
1.1	Des	cripción del giro de negocio del banco BBVA Perú	1
1.2	Líne	eas de negocio	4
1.2.	.1	Servicios de préstamos	5
1.2.	.2	Servicios de ahorros y administración de recursos	5
1.2.	.3	Garantías	6
1.2.	.4	Seguros	6
1.2.	.5	Corporate & Investment Banking	6
1.2.	.6	Servicios complementarios	7
1.3	Tipe	os de clientes	7
Capítulo	II: A	Análisis del Macro Ambiente	9
2.1	Mad	cro ambiente internacional	9
2.2	Mad	cro ambiente regional	15
2.3	Mad	cro doméstico	17
Capítulo	III:	Descripción y Análisis de la Industria	25
3.1	Riv	alidad entre competidores	25
3.2	Pod	er de negociación con proveedores	26
3.3	Pod	er de negociación con clientes	27
3.4	Am	enazas de sustitutos	28
3.5	Am	enazas de nuevos competidores	28
Capítulo	IV:	Posicionamiento Competitivo y Factores Organizativos y Sociales	30
4.1	Pos	icionamiento competitivo	30
4.2	Fac	tores organizativos y sociales	34
4.2.	.1	Gobierno corporativo	34
4.2.	.2	Cultura corporativa	35
4.2.	.3	Entorno y responsabilidad social	36
Capítulo	V: A	Análisis Financiero y Características de la Inversión	38
5.1	Aná	ilisis financiero de la empresa	38
5.1.	.1	Estado de situación financiera	38
5.1.	.2	Estado de resultados	54
5.2	Prin	cipales ratios	63

5.2	.1	Rentabilidad	63
5.2	.2	Liquidez	64
5.2	.3	Solvencia	64
5.3	Cara	acterísticas de la inversión	65
Capítulo	VI:	Valoración	67
6.1	Sup	uestos de la valoración	67
6.2	-	to de capital	
6.3		odos de valorización	
6.3	.1	Método de valorización por valor contable	68
6.3	.2	Método de valorización por ingreso residual	
6.3	.3	Método de valorización por múltiplos	
6.4	Just	ificación de los métodos	71
Capítulo	VII:	Análisis de riesgos	73
7.1		ntificación de riesgos	
7.1	.1	Riesgo de Crédito	73
7.1	.2	Riesgo de liquidez	75
7.1	.3	Riesgo de mercado	75
7.1	.4	Riesgo de operacional	76
7.1	.5	Riesgo de reputación	77
7.1	.6	Riesgo de lavado de activos	78
7.1	.7	Matriz de riesgos	79
7.1	.8	Riesgos no considerados en la valoración	80
7.2	Aná	llisis de sensibilidad y escenarios	80
Capítulo	VII	I: Conclusiones y Recomendaciones	83
8.1	Con	clusiones	83
8.2	Rec	omendaciones	84
Referen	cias .		85
Apéndic	e A:	Estructura orgánica BBVA Perú.	89
Apéndic	e B:	Modelo de Crecimiento de Crédito	91
Apéndic	e C:	Supuestos en el modelo de Crecimiento de Crédito	92

# Lista de Tablas

Tabla 1 Composicion de cartera de creditos BBVA Peru.	2
Tabla 2 Distribución de cartera por sector económico BBVA Perú.	3
Tabla 3 Líneas de negocio BBVA Perú.	4
Tabla 4 Línea Empresas BBVA Perú.	5
Tabla 5 Línea Personas BBVA Perú.	5
Tabla 6 Tipos de clientes BBVA Perú.	7
Tabla 7 Rentabilidad sobre el patrimonio sector bancario Latinoamérica	16
Tabla 8 Calidad de cartera en Latinoamérica (Cartera vencida / Cartera total) 1	17
Tabla 9 Empresas del Sistema Financiero peruano – abril 2022	21
Tabla 10 Colocaciones brutas totales del Sistema Financiero.	21
Tabla 11 Estado de situación financiera – Activos BBVA	38
Tabla 12 Estado de Situación Financiera – Pasivos y Patrimonio BBVA	39
Tabla 13 Cobertura de garantías para la cartera de créditos BBVA	41
Tabla 14 Cartera de Créditos Reactiva Perú – BBVA.	41
Tabla 15 Tasas de interés activas principales productos – BBVA	12
Tabla 16 Cartera de créditos por tipo de crédito – BBVA.	12
Tabla 17 Cartera de créditos por tipo de crédito – BBVA	13
Tabla 18 Provisiones por incobrabilidad – BBVA.	14
Tabla 19 Detalle de cuenta disponible – BBVA.	<del>1</del> 5
Tabla 20 Detalle de la cuenta de inversiones – BBVA.	<del>1</del> 6
Tabla 21 Detalle de la cuenta de obligaciones con el público – BBVA	<del>1</del> 8
Tabla 22 Detalle de tasas pasivas – BBVA	18
Tabla 23 Detalle de cuentas por pagar y provisiones – BBVA	50

Tabla 24	Detalle de la cuenta patrimonio efectivo – BBVA	51
Tabla 25	Detalle de la cuenta capital social – BBVA	51
Tabla 26	Evolución de las cuentas del balance – BBVA	53
Tabla 27	Estado de resultados – BBVA.	54
Tabla 28	Ingresos por intereses – BBVA	55
Tabla 29	Gastos por intereses – BBVA.	56
Tabla 30	Supuestos para valoración – BBVA.	67
Tabla 31	Costo de Capital – BBVA.	68
Tabla 32	Método de valor contable – BBVA.	68
Tabla 33	Método de ingreso residual – BBVA.	69
Tabla 34	Cálculo del valor terminal - método de ingreso residual	70
Tabla 35	Cálculo del valor patrimonial - método de ingreso residual	70
Tabla 36	Múltiplos de empresas comparables.	71
Tabla 37	Aplicación y valorización por múltiplos BBVA	71
Tabla 38	Exposición máxima a riesgo de crédito – BBVA	73
Tabla 39	Exposición máxima a riesgo de crédito – BBVA	76
Tabla 40	Exposición máxima a riesgo de crédito – BBVA	76
Tabla 41	Codificación de riesgos.	79
Tabla 42	Escalas de evaluación.	79
Tabla 43	Escenarios de evaluación.	80
Tabla 44	Escenario pesimista.	81
Tabla 45	Escenario optimista	81
Tabla 46	Estimaciones y resultados.	82
Tabla 47	Indicadores ROE y COK para el análisis de sensibilidad	82

# Lista de Figuras

Figura 1. Colocaciones directas BBVA Peru por tipo de credito 2021	2
Figura 2. Colocaciones por sector económico BBVA Perú 2021	3
Figura 3. Evolución del precio de la acción BBVA Perú (BBVAC1) e Índice de la	
Bolsa de Valores de Lima – Soles.	4
Figura 4. Evoluación y proyecciones del PBI Mundo.	9
Figura 5. Precios de cobre y petróleo	.10
Figura 6. Evolución y proyecciones de la inflación USA 2022 - 2023	.11
Figura 7. Curvas de rendimiento del tesoro norteamericano.	.12
Figura 8. Media de las proyecciones del Federal Funds Rate	.13
Figura 9. Tasa de crecimiento anual promedio del crédito en latinoamérica	.15
Figura 10. Evolución y proyección del PBI Perú 2022 - 2023	.18
Figura 11. Evolución del tipo de cambio.	.19
Figura 12. Variación interanual y proyecciones de la inflación y tasa de referencia	
Perú	.20
Figura 13. Evolución de ratio de capital global sector bancario Perú	.22
Figura 14. Evolución del ROE Banca Múltiple Perú	.23
Figura 15. Evolución de la Calidad de Cartera de la Banca Múltiple Perú	.24
Figura 16. Cartera de créditos la Banca Múltiple Perú por entidades – marzo 2022	.25
Figura 17. Cartera de créditos por tipo de crédito – febrero 2022	.25
Figura 18. Participación de BBVA por tipo de crédito – abril 2022	.30
Figura 19. Participación de mercado por Asset Allocation en S/. MM – Marzo 2022	.31
Figura 20. Participación de BBVA por depósitos – abril 2022	.32
Figura 21. Créditos Atrasados con más de 90 días de atraso / Créditos Directos – abri	il

Figura 22. Comportamiento gastos de operación / margen financiero – abril 2022	33
Figura 23. Comportamiento créditos directos / personal – abril 2022	33
Figura 24. Estructura del activo BBVA 2021 - 2022	39
Figura 25. Distribucióón del activo de BBVA.	40
Figura 26, Distribucióón del pasivo BBVA.	47
Figura 27. Evolución del margen financiero bruto BBVA.	56
Figura 28. Evolución de los ingresos y gastos por intereses respecto a la cartera de	
créditos y depósitos BBVA.	57
Figura 29. Gasto y variación anual de provisiones BBVA	58
Figura 30. Evolución del margen financiero neto BBVA	59
Figura 31. Evolución del margen operacional BBVA.	60
Figura 32. Evolución del margen neto BBVA	61
Figura 33. Payout ratio BBVA.	62
Figura 34. Evolución de ROE BBVA y comparables	63
Figura 35. Ratio de Liquidez en MN y ME.	64
Figura 36. Ratio de capital BBVA y Benchmark.	65
Figura 37. Gestión de riesgo de crédito BBVA.	74
Figura 38. Matriz de riesgos BBVA.	80
Figura 39. Análisis de Sensibilidad - Matriz BBVA.	82

## Capítulo I: Descripción del Negocio

## 1.1 Descripción del giro de negocio del banco BBVA Perú

El Banco BBVA Perú es una entidad financiera que opera en el territorio peruano desde 1951, supervisada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), es una institución con historia y prestigio en el mercado financiero nacional dedicado a la intermediación financiera; registra como eje central de operaciones el otorgamiento de créditos y la captación de ahorros. Es parte del Grupo BBVA y según se indicó en su Memoria Anual (BBVA, 2022a) sus principales accionistas son BBVA Perú Holding S. A. C. y Holding Continental S. A., cada uno de los cuales posee el 46.12% de acciones. El banco opera bajo la Ley Nº 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la SBS, la misma que establece el marco de regulación y supervisión al que se someten las empresas que operan en el sistema financiero y de seguros.

BBVA se encuentra presente en todos los departamentos del Perú con 335 oficinas físicas donde atiende a más de siete millones de clientes y tiene a cargo 6,183 empleados que tienen interiorizado el propósito de la institución "Poner al alcance de todos, las oportunidades de esta nueva era" Memoria Anual (BBVA, 2022a). El banco fundamenta su existencia en su capacidad para generar oportunidades que permitan a las personas hacer realidad sus proyectos en cualquier ámbito personal o social; BBVA activa esa convicción brindando a sus clientes el acceso a oportunidades orientadas a alcanzar una vida plena; en el Apéndice A del documento se adjuntan la estructura orgánica de la empresa.

La empresa declaró en su portal web institucional que sus valores se engloban en tres pilares que hacen realidad su propósito: (a) El cliente es primero, se tiene una visión holística y no solo financiera del cliente, lo que significa, entre otras cosas, trabajar con

empatía, agilidad e integridad; (b) Pensamos en grande, no se trata solo de innovar sino de provocar un impacto significativo en la vida de las personas y que este les lleve a mejorar sus oportunidades; y (c) Somos un solo equipo, las personas son lo más importante del Grupo, todos los empleados son propietarios y corresponsables de este proyecto, rompen moldes y confían en los demás como en sí mismos.

Al cierre del ejercicio 2021, la cartera de créditos del banco registró la siguiente composición por tipo de crédito, como se aprecia en la siguiente figura, los productos con mayor representatividad son: Mediana Empresa con 27%, Corporativos e Hipotecarios ambos con 19% y Grandes Empresas con 17%.

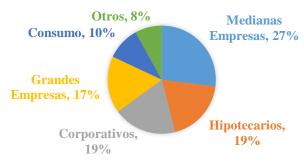


Figura 1. Colocaciones directas BBVA Perú por tipo de crédito 2021. Tomado de Memoria Anual 2021 BBVA Perú 2022.

Tabla 1

Composición de cartera de créditos BBVA Perú.

En miles de soles	2020		2021	
Medianas Empresas	19,959,956	28%	20,135,035	27%
Hipotecarios	13,560,999	19%	14,383,976	19%
Corporativos	11,941,981	17%	13,861,115	19%
Grandes Empresas	12,662,580	18%	12,862,938	17%
Consumo	6,921,830	10%	7,792,114	10%
Pequeñas Empresas	3,416,998	5%	2,860,981	4%
Entidades del Sector Público	1,195,003	2%	1,324,985	2%
Intermediarios de valores	322,952	0%	654,890	1%
Empresas del Sistema Financiero	407,929	1%	593,153	1%
Microempresas	172,346	0%	80,399	0%
Bancos Multilaterales de Desarrollo	13,000	0% -		0%
	70,575,574	100%	74,549,586	100%

Nota. Tomado de Estados Financieros de BBVA Perú 2021.

De otra parte, las colocaciones por sector económico al cierre del 2021 se concentran en Consumo e Hipotecarios (30%), Comercio (20%), Manufactura (16%), Transporte almacenamiento y comunicaciones (9%), Actividades inmobiliarias (5%), Agricultura (4%), Minería (3%), Intermediación financiera (3%) y Otros (10%).

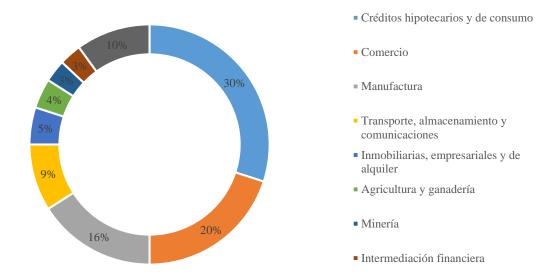


Figura 2. Colocaciones por sector económico BBVA Perú 2021. Tomado de Estados Financieros de BBVA 2021.

Tabla 2

Distribución de cartera por sector económico BBVA Perú.

En miles de soles	2020		2021	
Créditos hipotecarios y de consumo	20,482,829	30%	22,176,089	30%
Comercio	14,370,278	20%	15,027,845	20%
Manufactura	10,042,657	14%	11,572,507	16%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5,707,309	8%	6,658,443	9%
Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	5,962,891	8%	4,070,870	5%
Agricultura y ganadería	2,308,038	3%	2,727,454	4%
Minería	2,007,550	3%	2,201,883	3%
Intermediación financiera	1,232,140	2%	1,811,720	3%
Electricidad, gas y agua	1,392,419	2%	1,793,180	2%
Hoteles y restaurantes	1,781,799	3%	1,723,099	2%
Construcción	1,417,140	2%	1,477,262	2%
Otros	3,870,524	5%	3,309,234	4%
Total	70,575,574	100%	74,549,586	100%

Nota. Tomado de Estados Financieros de BBVA Perú 2021.

En relación al precio de la acción de BBVA, según se publicó en el portal web de la Bolsa de Valores de Lima (2022), este parámetro registró una tendencia a la baja; dicha tendencia se presenta inclusive sin considerar los periodos de desaceleración económica a causa de la pandemia por el COVID-19.

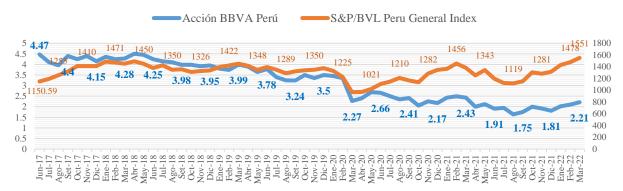


Figura 3. Evolución del precio de la acción BBVA Perú (BBVAC1) e Índice de la Bolsa de Valores de Lima – Soles. Adaptado de "Listado de empresas emisoras" por la Bolsa de Valores de Lima, 2022. (https://www.bvl.com.pe/emisores/detalle?companyCode=11600)

# 1.2 Líneas de negocio

BBVA cuenta con un portafolio amplio de productos y servicios en favor de sus clientes, sean estos personas naturales o jurídicas, a nivel de todo el territorio peruano, los segmentos que atiende BBVA son amplios, atiende desde personas naturales y pymes hasta grandes empresas y corporativos. Este último grupo subdivido en dos: corporaciones locales y corporaciones globales. Dada está amplitud, las líneas de negocio de BBVA son:

Tabla 3

Líneas de negocio BBVA Perú.

Servicios de Préstamos	Servicios de Ahorro y administración de recursos	Servicios de Garantías	Seguros	Corporate & Investment Banking
Ofrece fácil acceso al crédito.	Ofrece alternativas de ahorro e inversión.	Ofrece garantías de obligaciones de las empresas a terceros.	Ofrece seguros de acuerdo la necesidad de sus clientes.	Ofrece productos financieros especializados para la corporaciones.

Nota. Tomado de Memoria Anual de BBVA Perú 2020.

Adicionalmente ofrece servicios relacionados como: (a) Administración de recursos mediante plataformas digitales (Web y móvil) y (b) Servicios de cobranza, pago de nóminas y administración de deuda.

# 1.2.1 Servicios de préstamos

BBVA ofrece una variedad de préstamos y productos financieros para cada uno de sus segmentos, sus principales productos son:

Tabla 4

Línea Empresas BBVA Perú.

Préstamos Comerciales	Leasing	Comex
		Financiamiento de
Préstamos de corto y	Financiamiento a	corto plazo, utilizado
largo plazo,	mediano plazo,	para operaciones de
utilizados como	utilizado como medio	exportación e
capital de trabajo e	para el uso de activos	importación.
inversión en activos.	fijos productivos.	•

*Nota.* Tomado de Memoria Anual de BBVA Perú 2021. Tabla 5

Línea Personas BBVA Perú.

Tarjetas de crédito	Personal	Vivienda
Sin uso excluyente	Prestamos de libre	Prestamos de largo
por personas, son	disponibilidad para	plazo, cuyo objetivo
medios de pago para	personas (incluye	es la compra,
realizar compras o	préstamos	construcción,
disposiciones de	vehiculares)	remodelación o
efectivo. BBVA		ampliación de una
utiliza redes globales		vivienda
como Visa y		
MasterCard.		

Nota. Tomado de Memoria Anual de BBVA Perú 2021.

# 1.2.2 Servicios de ahorros y administración de recursos

BBVA ofrece sistemas de ahorro e inversión como: cuentas de ahorro, cuentas de plazo, cuentas CTS (Compensación por tiempo de servicio) y fondos mutuos (FFMM). Además, ofrece cuentas especiales para empresas con el objetivo de ser utilizadas para la transaccionalidad del día a día.

#### 1.2.3 Garantías

Según se publicó en su portal web BBVA ofrece cartas fianza, con el objetivo de garantizar las obligaciones financieras de sus clientes ante terceros (públicos y privados) para el desarrollo de las operaciones comerciales del cliente (BBVA, 2022b).

# 1.2.4 Seguros

BBVA ofrece seguros orientados en su mayoría a personas, los principales seguros que ofrece son: desgravamen, vehicular, SOAT, seguro de vida renta, seguro múltiple, renta hospitalaria, protección de tarjetas, retiros y bienes personales (BBVA, 2022b). Aunque BBVA ofrece esta gama de seguros, la administración la lleva la empresa relacionada RIMAC Seguros.

# 1.2.5 Corporate & Investment Banking

BBVA tiene una línea de negocio especializada en el segmento corporate, principalmente multinacionales, compuesto por corporaciones locales y globales, según su Memoria Anual (BBVA, 2022a) está línea posee dos pilares: (a) Global Banking: Comprende las unidades de relación: gestión de clientes globales y transacciones globales y la unidad relacionada a producto como servicios de préstamos y Project finance, y (b) Global Markets: Esté pilar se enfoca en ofrecer productos financieros especializados, personalizados e innovadores como Interest Rates Swaps, Cross Currency Swaps, FX Options, Structured Notes y Credit Link Notes y entre otros; por otro lado, su subsidiaría, BBVA SAB ofrece servicios de intermediación financiera de operaciones de renta fija y renta variable.

# 1.2.6 Servicios complementarios

Para personas BBVA ofrece servicios de administración de productos financieros mediante sus plataformas digitales tanto en la web como en la aplicación para smartphones. Por estos medios una persona puede realizar transferencias, pagar deudas, abrir cuentas de ahorro, administrar tarjetas de crédito, solicitar créditos e invertir en fondos mutuos. Para empresas BBVA ofrece servicios de transaccionalidad mediante su plataforma NetCash, que permite al cliente, además de visualizar los saldos, autorizar sus operaciones de forma ágil y segura. Algunas operaciones que sus clientes empresa pueden realizar son: pagar nóminas, pagar proveedores y servicios, administrar líneas de crédito y entre otras.

# 1.3 Tipos de clientes

Tabla 6

Tipos de clientes BBVA Perú.

Personas naturales	Personas jurídicas		
<ul><li>Particulares</li><li>Banca Prime</li><li>Banca Privada</li></ul>	<ul><li>Banca Negocios Pymes</li><li>Banca Empresas</li><li>Corporativas local</li><li>Corporativas Global</li></ul>		

Nota. Tomado de Memoria Anual de BBVA Perú 2021.

En el grupo de personas naturales, BBVA atiende a personas físicas o con negocio, las cuales las divide en: (a) Particulares: personas independientes y dependientes cuyas necesidades se asocian más a la banca retail: tarjetas, consumo e hipotecas, (b) Prime: personas consideradas de alto valor, cuya característica principal son sus altos ingresos mensuales, la atención se basa en un modelo de relación, además de los productos y servicios tradicionales de los clientes particulares, cuentan con

servicios de Fondos Mutuos [FFMM] y productos estructurados; y (c) Privada: personas con alto patrimonio, cuyo servicio es altamente personalizado y tienen foco en la administración de recursos (FFMM y productos estructurados). Por otro lado, respecto a las personas jurídicas que atiende BBVA, estás se dividen en: (a) Banca Negocios, (b) Banca Empresas, (c) Corporativas Locales, y (d) Corporativas Globales.

#### Capítulo II: Análisis del Macro Ambiente

#### 2.1 Macro ambiente internacional

La crisis mundial, ocasionada por el COVID-19, obligó a los gobiernos a establecer medidas y restricciones en los ámbitos de salud, económico y social tales como: distanciamiento social, cuarentenas y restricciones para las actividades económicas; esto con la finalidad de afrontar y superar los efectos de la pandemia mundial. Sin duda, dichas restricciones afectaron fuertemente la actividad económica en todo el mundo, reflejo de esto es que en 2020 hubo una reducción del -3% en el PBI global.

Durante el 2021, la economía global mostró signos de recuperación; sin embargo, las perspectivas de crecimiento en 2022 se han debilitado, según el Fondo Monetario Internacional [FMI] (FMI, 2022) los principales motivos de las perspectivas son: continuidad de la pandemia por nuevas variantes (como Omicron), perturbaciones en las cadenas de suministros, presiones inflacionarias y condiciones monetarias más restrictivas. El FMI proyectó un crecimiento de 4.4% para el 2022, la recuperación está ligada principalmente a la contención de la pandemia por la nueva variante, por tanto, el crecimiento económico dentro de cada país dependerá de las capacidades de contención y de la dependencia de las industrias en sus economías (por ejemplo: países dependientes de industrias ligadas a la presencialidad y movilidad, como el turismo o industrias intensivas en mano de obra, tendrán una recuperación más lenta).



Figura 4. Evoluación y proyecciones del PBI Mundo. Tomado de "Proyecciones macroeconómicas 2022-2026" por el FMI, 2022.

Por otro lado, la fuerte demanda de China y Estados Unidos (USA), principales socios comerciales del Perú, hicieron que los precios de los commodities estén al alza, el precio del cobre alcanzó precios históricos (4.75 dólares por libra en marzo 2022); y por su parte, el precio del petróleo superó sus niveles pre pandemia y alcanzó récords históricos (100.28 dólares por barril en marzo 2022).

El precio del cobre impacta en las proyecciones de inversiones, el Perú es un país minero, por ende, a mayor demanda del cobre, mayor inversión en proyectos mineros y mayor demanda de financiamiento. Por su lado, el precio del petróleo impacta en las proyecciones de importación debido a que está ligado a costes de transportes, lo cual a su vez impacta en un incremento de precios (inflación) por ende en la capacidad de endeudamiento.



*Figura 5*. Precios de cobre y petróleo. Tomado de "Precios de commodities" por Investing, 2022.

La inflación de USA históricamente estuvo alrededor del 2% (variación interanual), sin embargo, en marzo 2022 rompió récord de más de 40 años al llegar a 8.5%, explicado principalmente por un incremento en los precios de la energía de 11% solo en marzo 2022 (US Bureau of Labor Statistics, abril 2022). El incremento de la inflación según Mike Loewengart, Managing Director of Investment Strategy for E-

Trade, (CNBC, marzo 2022) no es sorpresa, la crisis en Europa por el conflicto entre Ucrania y Rusia y las sanciones establecidas por occidente hacía Rusia presionan al alza la inflación. Por su lado, las exceptivas de la inflación según Trading Economics (abril, 2022) para 2022 y 2023 se sitúan en 6.3% y 1.93% respectivamente.



Figura 6. Evolución y proyecciones de la inflación USA 2022 - 2023. Tomado de "U.S. Bureau of Labor Statistics" por Trading Económics, 2022.

Por otro lado, las tasas de interés de bonos libres de riesgo a largo plazo recuperaron niveles pre-pandemia, en marzo 2022 el T-BOND 10 años alcanzó 2.34% (1.822 % en febrero 2020), el incremento se observa principalmente por las presiones inflacionarias; al respecto Ghosh y Bhat (2022) indicaron que "con la tasa de desempleo cerca de un mínimo histórico, la inflación más alta en cuatro décadas y un aumento en los precios mundiales de las materias primas que persistiría, la mayoría de los analistas dicen que la FED debe actuar rápidamente para mantener bajo control las presiones de los precios". De acuerdo con las encuestas a los especialistas, la expectativa para el 2022 el T-Bond 10 años podría alcanzar 3% (Payne D., abril 2022).

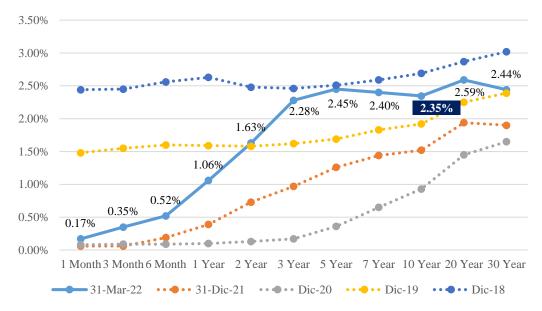


Figura 7. Curvas de rendimiento del tesoro norteamericano. Tomado de "Rendimiento de bonos del tesoro USA" por FED, 2022.

Por su lado, The Federal Open Market Committe (FOMC) es un comité con doce miembros representantes de los bancos centrales en USA y mantienen ocho reuniones regulares anules donde revisan las condiciones económicas y financieras, determinan la postura adecuada de la política monetaria y evalúan los riesgos para sus objetivos a largo plazo de estabilidad de precios y crecimiento económico sostenible (FOMC, 2022a).

Tomando en cuenta el contexto, en marzo del 2022 en su segundo comité del año, el FOMC realizó una encuesta en donde cada miembro expuso su proyección del Federal Fund Rate, en la figura 8 se muestran los resultados de la encuesta de donde se puede interpretar una escalada de subidas de tasas; el 30 de marzo del 2022 la tasa de referencia fue 0.5%.

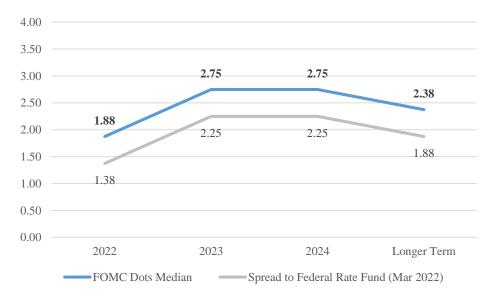


Figura 8. Media de las proyecciones del Federal Funds Rate. Tomado de "FOMC Dots Median" por FOMC, 2022b.

El sistema financiero a nivel mundial al igual que otros sectores también fue altamente afectado a consecuencia de la pandemia COVID-19, esta afectación no solo se situó a nivel de la salud, sino también tuvo consecuencias sociales y económicas; en el sistema financiero la paralización de la economía registró una desaceleración importante en la interacción financiera (sin considerar programas de gobiernos).

Según se indicó en el informe estabilidad financiera mundial (FMI, 2021) "Las excepcionales medidas de política han relajado las condiciones financieras y han respaldado la economía, ayudando a contener los riesgos para la estabilidad financiera"; sin embargo, en el referido informe también se indicó que, dichas medidas "podrían tener consecuencias no intencionadas, como tensiones en las valoraciones y un incremento de las vulnerabilidades financieras." En el informe FMI se precisó que, "Los responsables de la política económica deben intervenir de forma temprana y emplear selectivamente algunas herramientas de política macro prudencial más restrictivas, evitando al mismo tiempo un amplio endurecimiento de las condiciones financieras". Las economías que enfrentan una desaceleración y en algunos casos recesión, requieren

un impulso financiero para recuperarse del embate generado por la pandemia, este impulso se traduce en necesidades de financiamiento a diversos sectores, por tanto, los mercados se enfrentan a una posible alza en la tasa de interés a consecuencia de un mayor riesgo de las inversiones y financiamiento dado que la mayoría de agentes participantes en el ciclo económico se vieron afectados.

Los autores del informe de estabilidad financiera (FMI, 2021) plantearon dos aspectos: en primer lugar, las políticas de apoyo no dirigidas podrían tener consecuencias no intencionadas como: la excesiva asunción de riesgos en los mercados que contribuye a tensionar las valoraciones, un aumento de las vulnerabilidades financieras pudiendo convertir el legado en estructurales. En segundo lugar, plantearon que la recuperación sea asíncrona y divergente entre las economías, reconocen la existencia de un riesgo de que las condiciones financieras en los mercados emergentes sean endurecidas a consecuencia de que las políticas económicas de las economías avanzadas adopten medidas de normalización. Asimismo, se concluyó que, el crecimiento de los préstamos a empresas se ha desacelerado en algunos países; sin embargo, se prevé que la demanda se consolide una vez que la recuperación gane fuerza, indicaron también que en la mayoría de países no se tendría una relajación en las normativas para la concesión de préstamos, debiendo mantenerse las condiciones regulatorias en relación a los créditos con la finalidad de asegurar calidad en la cartera.

En definitiva, las condiciones financieras de las principales potencias marcaran el rumbo financiero de todo el mundo, en la medida en que estos países líderes normalicen e implementen políticas financieras de reactivación, esto tendrá un impacto significativo en los países emergentes donde se podría enfrentar fugas de capital.

# 2.2 Macro ambiente regional

La Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN) publicó en su Informe Económico Bancario Regional a setiembre 2021 (FELABAN, 2021) que las principales economías del mundo vienen recuperándose paulatinamente de la mano con el avance en la vacunación para contrarrestar los efectos de la pandemia COVID-19. En relación al financiamiento, informaron que, "el crédito atravesaba una coyuntura no deseable, dadas las restricciones de oferta (aversión al riesgo), y de demanda (menores ingresos de empresas y hogares)".

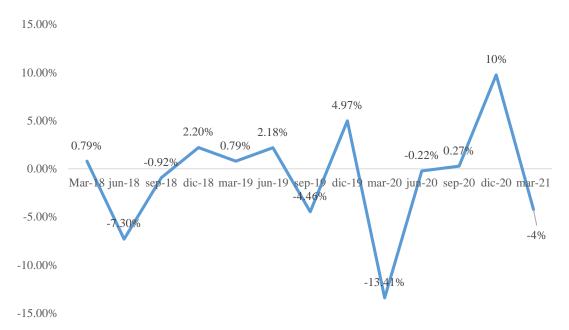


Figura 9. Tasa de crecimiento anual promedio del crédito en Latinoamérica. Tomado de "Indicadores Homologados de créditos" por FELABAN, 2022. (https://indicadores.felaban.net/indicadores\_homologados/indicador.php)

En el informe de FELEBAN (2022), se precisó que existe una divergencia en la recuperación económica de los países industrializados y los emergentes, donde se estima una mayor velocidad en la recuperación económica para los países desarrollados. Las economías emergentes perdieron un -6.3% de su ingreso per cápita mientras que las economías desarrolladas solo redujeron dicho indicador en 2.8%, los factores que explican dicha diferencia son: (a) La velocidad en la vacunación de la población de

dichos países, (b) La política fiscal débil en los países emergentes y (c) Los retos inflacionarios que frenan muchas políticas monetarias expansivas. En cuanto a la rentabilidad frente al patrimonio también se vio afectada reduciéndose de 14.7% en setiembre 2019 a 11.7% en setiembre 2021, dichas tendencias se presentaron en todos los países, este fenómeno también se encuentra explicado por la desaceleración en las economías por la pandemia COVID 19.

Tabla 7

Rentabilidad sobre el patrimonio sector bancario Latinoamérica.

País	Sep-19	Sep-20	Sep-21	
Argentina	35.19	20.37		
Bolivia	11.97	6.16	6.63	
Brasil	17.89	11.55 4.82 5.73	17.01 15.44 12.66	
Chile	12.95			
Colombia	12.75			
Costa Rica	6.61	5.06	6.06	
Ecuador	13.85	4.70	6.95	
El Salvador	8.80	4.60	10.14	
Guatemala	14.75	14.13	16.02	
Honduras	11.51	8.00	9.17 19.95	
México	15.32	14.28		
Nicaragua	5.83	5.74	8.51	
Panamá	11.61	7.79	9.17	
Paraguay	19.14	13.21	12.39	
Perú	18.40	5.81	11.43	
República Dominicana	17.46	15.59	18.95	
Uruguay	25.91	26.24	16.10	
Venezuela	4.67	1.90	2.51	
Latinoamérica	14.70	9.76	11.71	

Nota. Tomado de "Informe trimestral económico bancario regional – setiembre 2021" por FELABAN, 2022.

(https://felaban.s3-us-west-

2.amazonaws.com/publicaciones/Informe%20FELABAN.pdf

Tabla 8

Calidad de cartera en Latinoamérica (Cartera vencida / Cartera total).

País	Sep-19	Sep-20	Sep-21	
Argentina	4.85	4.72		
Bolivia	2.00	1.72	1.63	
Brasil	3.06	2.43	2.28	
Chile	1.92	1.76	1.43	
Colombia	4.38	4.66	4.26	
Costa Rica	2.69	2.92	2.63	
Ecuador	3.00	4.07	2.41	
El Salvador	1.91	1.57	2.41 1.94 3.48 2.30	
Guatemala	2.51	2.09 2.84 2.05		
Honduras	2.76			
México	2.24			
Nicaragua	2.54	2.10	1.36	
Panamá	2.00	2.17	2.70	
Paraguay	2.95	2.71	2.67	
Perú	3.10	3.29	3.73	
República Dominicana	1.59	1.73	1.47	
Uruguay	3.42	2.87	1,80	
Venezuela	3.73	6.22	6.64	
Latinoamérica	2.76	2.69	2.41	

Nota. Tomado de "Informe trimestral económico bancario regional – setiembre 2021" por FELABAN, 2022.

(https://felaban.s3-us-west-

2.amazonaws.com/publicaciones/Informe%20FELABAN.pdf

## 2.3 Macro doméstico

Respecto a la economía del Perú, el impacto de la pandemia ocasionó una caída del -11.1% del PBI en 2020 y una recuperación en 2021 de +13.3% (BCRP, 2022a), sin embargo, según cifras del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2022) la economía peruana crecería entre 3.5% y 4% en 2022 y según el Banco Central (BCRP, 2022b) indicó que "con una mayor contribución relativa de las exportaciones netas, a diferencia de 2021 donde se registró un mayor crecimiento relativo de la demanda interna" se espera un crecimiento de 3.4% y 3.2% en 2022 y 2023 respectivamente. De igual manera, según la encuesta mensual de expectativas macroeconómicas elaborada por Banco Central (BCRP, 2022b) las exceptivas de los analistas económicos se encuentran

en un rango de 2.5% y 3% para 2022 y 2.7% y 3% para 2023 en donde se observa una mejora en las expectativas para 2022 pero una reducción en 2023 respecto a expectativas anteriores.

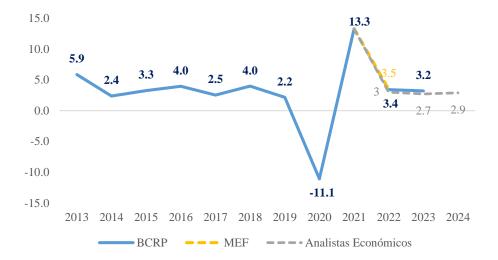


Figura 10. Evolución y proyección del PBI Perú 2022 - 2023. Tomado de "Series estadísticas - Producto bruto interno y otros indicadores - PBI (variación porcentual)" por el BCRP, 2022. Y "Informe de la Encuesta Mensual de Expectativas Macroeconómicas: marzo 20221" por el BCRP, abril 2022.

Por su lado, el tipo de cambio de soles a dolares durante el 2021 se mantuvo muy volátil y con tendencia al alza principalmente por el periodo electoral y las dudas sobre el futuro económico y políticas de gobierno, a diferencia de otros periodos electorales donde la volatilidad disminuía en junio. En 2021 alcanzó records históricos llegando a 4.13 soles por dólar en setiembre 2021 (SBS, 2022a); en esta misma línea, Moody's, la clasificadora de riesgos, modificó la calificación de riesgo de Perú de A3 a Baa1 con perspectiva estable, sobre las razones (Moody's, 2021) indicó que la rebaja "refleja la opinión de Moody's de que un entorno político continuamente polarizado y fracturado aumentó el riesgo político y debilitó materialmente la capacidad de formulación de políticas" no obstante, la perspectiva de Moody's es estable,

principalmente porque en opinión de Moody's "el soberano continuará manteniendo su fortaleza fiscal y resiliencia económica relativa a sus pares" (Moody's, 2021).

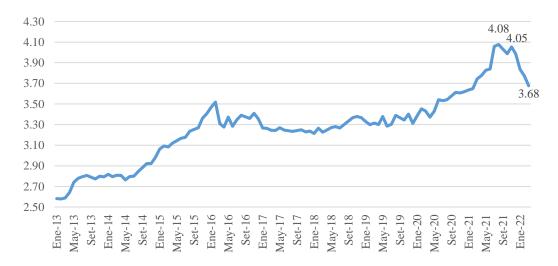


Figura 11. Evolución del tipo de cambio. Tomado de "Series estadísticas – Tipo de cambio Nominal" por el BCRP, 2022.

La depreciación de la moneda nacional, que afecta principalmente a los productos importados, y el incremento del precio del petróleo, que afecta a los costes de transportes, incrementaron la inflación en 2021 a 6.43% fuera del rango meta establecido por el Banco Central (BCRP, 2022a). Dada una inflación elevada, una de las medidas del BCRP fue subir la tasa de referencia que en diciembre de 2021 alcanzo el 2.5%. En 2022, la inflación recoge el contexto del conflicto de Rusia y Ucrania, con impactos principalmente en los precios del petróleo, maíz y trigo; la inflación del Perú en marzo 2022 alcanzo 6.48% (BCRP, 2022a) y el BCRP mantuvo su tendencia alcista sobre la tasa de referencia que en marzo 2022 se ubicó en 4%.

Las proyecciones de la inflación según la encuesta mensual de expectativas macroeconómicas (BCRP, 2022b) se encuentran en un rango de 4.2% y 5% para 2022 y 3.1% y 3.5% para 2023 con tendencia al alza en comparación a las expectativas de meses anteriores. Al respecto, el BCRP volvió a subir la tasa de referencia a 4.5% y en la nota informativa del programa monetario indicó que "La trayectoria decreciente de la

inflación interanual se iniciaría en julio del presente año, debido al inicio de la reversión del efecto de diversos factores sobre la tasa de inflación y sus expectativas" lo proyectado es que la inflación vuelva al rango meta en el tercer trimestre del 2023 (BCRP, 2022b) por tanto, es razonable asumir que desde finales del 2023 la tasa de interés de referencia se situará alrededor de 4%.



Figura 12. Variación interanual y proyecciones de la inflación y tasa de referencia Perú. Tomado de "Series estadísticas – Índice de precios Lima Metropolitana (var% 12 meses) - IPC" por el BCRP, 2022. Y "Informe de la Encuesta Mensual de Expectativas Macroeconómicas: marzo 20221" por el BCRP, abril 2022.

Según lo publicado en el Informe de Estabilidad del Sistema Financiero (SBS, 2022b) al cierre de abril 2022 el sistema financiero peruano está compuesto por 51 entidades financieras donde la banca múltiple concentra el 89.94% de los activos totales del sistema, seguidos por las Cajas Municipales que en conjunto suman el 6.25% del total de activos; es preciso indicar que el principal activo de las entidades financieras es la cartera de créditos.

Tabla 9

Empresas del Sistema Financiero peruano – abril 2022.

Detalle	Entidades	Activos (S/ Millones)	Participación
Banca Múltiple	16	509,847	89.94%
Empresas Financieras	10	15,642	2.76%
Cajas Municipales	12	35,433	6.25%
Cajas Rurales	6	2,793	0.49%
Empresas de créditos	7	3,187	0.56%
Total	51	566,901	100.0%

*Nota*. Tomado de "Reporte de Estabilidad Financiera mayo 2022" por BCRP, 2022.

(https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Estabilidad Financiera/2022/mayo/ref-mayo-2022.pdf)

El Banco Central publicó el Reporte de Estabilidad Financiera (BCRP, 2022c) en el cual se aprecia el crecimiento de la cartera de créditos del sistema financiero con una variación interanual a marzo 2022 de 7.8%; es preciso indicar que el crecimiento de créditos para empresas fue de 5.8% mientras que los créditos dirigidos a hogares fueron de 11.9%.

Tabla 10

Colocaciones brutas totales del Sistema Financiero.

	Núm	Número de Deudores (Miles)		Saldo (Millones S/)		
	Mar.21	Dic.21	Mar.22	Mar.21	Dic.21	Mar.22
A Empresas:	2 797	2 938	3 006	248 274	262 559	262 565
Corporativos	0,8	0,7	0,7	67 248	79 631	81 687
Grandes	3,5	3,5	3,6	58 973	58 919	58 631
Medianas	56,8	58,5	58,7	71 318	69 884	66 899
MYPE	2 738	2 876	2 945	50 734	54 125	55 349
A Hogares:	4 714	4 761	4 882	118 695	126 212	132 877
Consumo	4 620	4 667	4 789	63 929	68 727	73 907
Hipotecario	262	265	268	54 767	57 485	58 970
Total	6 828	6 996	7 155	366 969	388 770	395 442

*Nota*. Tomado de "Reporte de Estabilidad Financiera - mayo 2022" por BCRP, 2022. (https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Estabilidad Financiera/2022/mayo/ref-mayo-2022.pdf)

Como toda la economía, la industria financiera ha sido afectada por la pandemia, sin embargo, el gobierno peruano implementó durante 2020 - 2021 una serie de medidas

para garantizar la cadena de pagos y soportar el impacto económico de la pandemia; los principales programas de gobierno impulsados y que involucran a la industria financiera son: (a) Reactiva Perú, programa para fomentar la reactivación económica y garantizar la cadena de pagos en las empresas, se asignó un presupuesto de S/ 60,000 MM con coberturas (garantía por parte del estado) de hasta el 98%; (b) FAE MYPE, orientado a garantizar la subsistencia de las MYPE en el mercado, con S/ 800 MM y coberturas de hasta el 98%; (c) FAE Turismo, enfocado en reactivar el sector turismo y sus vinculados, con coberturas de 95% a 98%; y (d) FAE Agro, para financiar a los pequeños productores agrarios para capital de trabajo con S/ 2,000 MM y coberturas de hasta el 98%.

En relación al ratio de capital global de la banca múltiple, este indicador alcanzó 14.92 para diciembre de 2021 y 14.69 para marzo de 2022, en el caso del banco BBVA el ratio alcanzó 13.97 para el primer trimestre de 2022. Es preciso indicar que las mejoras en dichos indicadores se logran gracias a la reinversión de utilidades, aportes de accionariado o deudas subordinadas que permiten fortalecer el patrimonio de las organizaciones financieras, en todos los casos se encuentran por encima del ratio sombra de 10%.

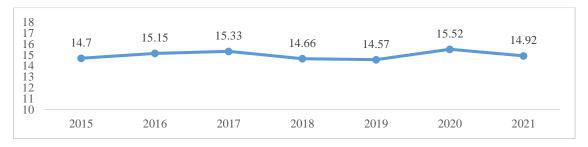


Figura 13. Evolución de ratio de capital global sector bancario Perú. Tomado de "Información Estadística de Banca Múltiple – Indicadores Financieros" por SBS, 2022.

(https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=1#)

La rentabilidad de la industria como retorno sobre el capital (ROE) históricamente ha estado por encima al 10% (SBS) y en la banca múltiple, donde se encuentra BBVA, ha estado alrededor del 18%, no obstante, el efecto de la pandemia ha llevado a una disminución del ROE en todo el sistema, llegando a un ROE de 3.96% en diciembre del 2020 y recuperándose para el 2021 hasta 13.29 y para marzo del 2022 hasta 15.78.

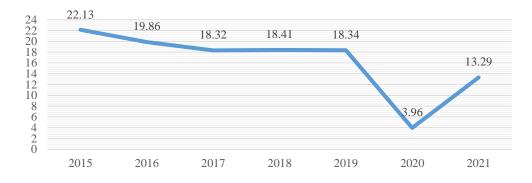


Figura 14. Evolución del ROE Banca Múltiple Perú. Tomado de "Información Estadística de Banca Múltiple – Indicadores Financieros" por SBS, 2022.

(https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=1#)

En cuanto a la cartera atrasada de la banca múltiple, alcanzó un ratio de 3.77 al cierre del ejercicio 2021 y 3.81 para marzo 2022; es evidente que el efecto COVID-19 afectó la calidad de la cartera en la banca múltiple registrándose incrementos de mora en todas las entidades bancarias; sin embargo, gracias a las facilidades implementadas por cada institución y cierto respaldo de parte de gobierno el indicador de calidad de cartera viene siendo controlado en las entidades.

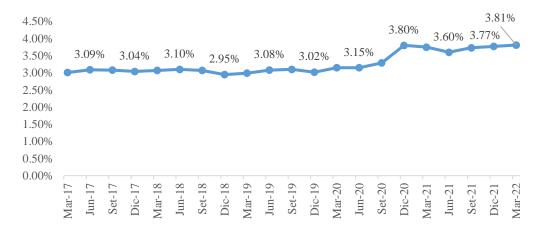


Figura 15. Evolución de la Calidad de Cartera de la Banca Múltiple Perú. Tomado de "Información Estadística de Banca Múltiple – Indicadores Financieros" por SBS, 2022.

(https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=1#)

# Capítulo III: Descripción y Análisis de la Industria

# 3.1 Rivalidad entre competidores

BBVA es uno de los principales actores del sistema financiero peruano, en particular dentro de la banca múltiple registra el 21% de la cartera total de créditos netos después del Banco de Crédito del Perú que registra el liderazgo del sector con el 34% de la cartera de créditos.



Figura 16. Cartera de créditos la Banca Múltiple Perú por entidades – marzo 2022. Tomado de "Información Estadística de Banca Múltiple – Estados Financieros por Empresa Bancaria" por SBS, 2022.

(https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=1#)

En relación a la estructura de créditos directos (tipo de crédito) la mayor concentración de saldos se encuentra en la cartera mayorista con un 52% para febrero 2022, seguido de la cartera consumo con 19.20% e hipotecario con 14.70% para el mismo periodo.

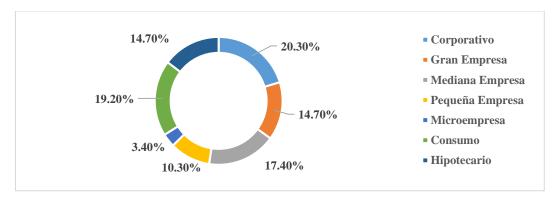


Figura 17. Cartera de créditos por tipo de crédito – febrero 2022. Tomado de "Información Estadística de Banca Múltiple – Estados Financieros por Empresa Bancaria" por SBS, 2022.

(https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=1#)

Como se indicó, el banco líder es el Banco de Crédito del Perú el cual cuenta con una cartera de créditos neto de provisiones e ingresos no devengados de 111,758 millones de soles, seguido por BBVA e Scotiabank con una cartera de 68,945 millones de soles y 54,691 millones de soles respectivamente para marzo 2022 (SBS, 2022c). Existe una alta competencia entre las entidades bancarias, continuamente vienen mejorando los productos y servicios financieros a fin de captar y retener clientes, con innovación tecnológica y estrategias de marketing focalizadas, buscan diferenciarse y mantenerse atractivos para los clientes; estos aspectos benefician a los clientes quienes cada vez acceden a servicios financieros de forma más simple y a bajo costo. Es preciso indicar que los esfuerzos por mantener y crecer en la cartera de colocaciones inducen a los bancos a reducir las tasas de interés activa constantemente; este aspecto impacta en sus estados de resultados reduciendo sus márgenes, por lo cual, se ven obligados a generar líneas de negocios paralelas que cubran dichas reducciones y les generen mayores ingresos.

# 3.2 Poder de negociación con proveedores

El negocio de intermediación financiera implica el canalizar los fondos de los agentes superavitarios o con excedente de recursos hacia los que tienen escasos recursos, en tal sentido, para poder otorgar los créditos se requiere contar con fondos o fuentes de fondeo, estos provienen por lo general de tres fuentes: (a) Clientes que depositan sus ahorros en las entidades bancarias, (b) Préstamos de otras entidades; y (c) Aporte de los accionistas.

De la revisión de los estados financieros de los principales bancos de Perú se tiene que la fuente de fondeo más importante en los bancos son los depósitos de los clientes, en BBVA el 63% del fondeo proviene de obligaciones con el público al cierre del ejercicio 2021.

Estas cifras, validan una alta dependencia de cara a los clientes de depósitos por lo cual es necesario considerar un adecuado servicio para mantener la cartera de clientes y resaltar la seguridad y solidez de una entidad bancaria para generar confianza en los clientes que dejan sus ahorros en el banco. En la actualidad las entidades financieras ofrecen una gran variedad de alternativas atractivas para captar clientes siendo el principal atributo la tasa de interés pasiva, las entidades micro financieras compiten con tasas atractivas y van ganando terreno en el mercado peruano; sin embargo, la seguridad y confianza sigue siendo un atributo igual de poderoso que los bancos tienen a su favor.

## 3.3 Poder de negociación con clientes

El cliente es el centro de toda empresa y en esta industria los mismos responden a tres factores clave: (a) El precio, la tasa de interés sigue siendo uno de los principales atributos valorados por los clientes, mientras más alto sea el monto de crédito los clientes querrán pagar menos intereses por los préstamos; por otro lado, los clientes de depósitos preferirán una mayor tasa de interés para confiar sus excedentes; (b) El buen trato, es imperativo dar un servicio de calidad a los clientes los cuales tienen alternativas de servicios financieros y por ende son sensibles a un trato amable; y (c) Rapidez, el cliente desea ser atendido de forma oportuna y preferirá tomar los servicios de la entidad que lo atienda lo más pronto posible.

Considerando estos aspectos, se puede indicar que el poder de negociación de BBVA para con los clientes es bajo, pues los clientes son libres de elegir a la entidad financiera que le ofrezca mejores condiciones; en el Perú, aunque son cuatro las entidades bancarias más representativas, los clientes no tienen grandes limitantes para cambiar de entidad financiera. En tal sentido, el banco debe trabajar una estrategia de fidelización para mantener vigentes a sus clientes y desplegar atributos diferenciadores que le permita atraer a nuevos clientes de la competencia o no bancarizados.

#### 3.4 Amenazas de sustitutos

El sistema financiero peruano se encuentra regulado por la SBS, de forma reciente la superintendencia formalizó la regulación para las cooperativas de ahorro y crédito y con ello incentivó a dichas entidades a homologar sus procesos con la normativa financiera vigente lo cual generó dos impactos: el primero es beneficiar a los clientes de dichas entidades para un acceso justo a los servicios financieros y brindarles la confianza de que sus ahorros y la inversión de estos están siendo supervisados; el segundo impacto está relacionado al cierre de aquellas cooperativas que no cumplan con la regulación y no gestionen las entidades con los estándares que aseguren la sostenibilidad de las mismas en el tiempo.

Una alternativa, al financiamiento tradicional, sigue siendo el ofertado por las empresas de préstamos informales; sin embargo, el segmento al que dirigen sus propuestas de financiamiento es un mercado informal con altas alertas de riesgo. La formalidad en las empresas de cualquier tamaño les brinda mayores oportunidades de financiamiento, y su inserción en el mercado financiero formal hace posible que acceda a condiciones justas y favorables.

#### 3.5 Amenazas de nuevos competidores

Como se mencionó, el mercado financiero peruano está dominado por cuatro entidades bancarias, donde la alta competencia por ganar posicionamiento de mercado ha condicionado a las entidades a bajar sus tasas de interés activas e innovar constantemente; este aspecto implica que la inversión sea muy alta para que un nuevo banco ingrese a competir al Perú. Si bien el mercado es de libre competencia, el país mantiene un organismo regulador muy exigente que supervisa constantemente el accionar de las entidades financieras.

En la actualidad, no existe una amenaza latente de nuevos competidores de la región; sin embargo, la economía peruana fue una de las más atractivas a nivel de Latinoamérica los últimos años; un banco internacional de buena espalda financiera podría situarse sin restricciones de capital en el país debiendo cumplir una serie de exigencias de parte de la SBS y otros entes de gobierno, a nivel comercial, podría favorecer a los peruanos tener mayores actores financieros. Por otro lado, nuevos tipos de empresas están redefiniendo la industria, que podrían ser considerados como amenazas de entrada, las Fintech, según la SBS, son modelos de negocio que ofrecen productos o servicios financieros, mediante el uso intensivo de las tecnologías de información. Estas empresas, han cobrado relevancia en el panorama COVID19, puesto que un efecto de la pandemia ha sido el impulso a la digitalización en la economía.

No obstante, las Fintech tienen aún un tramo por recorrer, no solo por las barreras de entrada a la industria, sino también por las barreras culturales de los clientes y la flexibilidad en la propia industria. "Los costes de transferencia son elevados, no siendo suficiente incentivo las nuevas innovaciones tecnológicas para garantizar el cambio de compañía" (Deloitte, 2020). Por otro lado, los servicios ofrecidos por las Fintechs peruanas en la actualidad son servicios complementarios o servicios poco profundizados por el sistema financiero, por tanto, podemos calificar a este grupo de empresas peruanas, en esta etapa, como servicios complementarios al sistema financiero.

#### Capítulo IV: Posicionamiento Competitivo y Factores Organizativos y Sociales

## 4.1 Posicionamiento competitivo

La banca múltiple alcanzó un total de 347,412 millones de soles en créditos directos, de los cuales 73,560 millones pertenecen a BBVA y equivale al 21% de participación del mercado, posicionándolo en el segundo puesto del sistema financiero (SBS, 2022c). Aunque BBVA tiene en cartera más de siete millones de clientes, el 51% de créditos están concentrados en 3,532 clientes según se estableció en la Memoria Anual del banco (BBVA, 2022b). Sin contar hipotecas, por tipo de crédito, BBVA tiene mayor participación en medianas y grandes empresas, lo cual es parte de su posicionamiento en el mercado dado que según sus prioridades estratégicas, BBVA tuvo una estrategia competitiva de diferenciación enfocada en empresas.

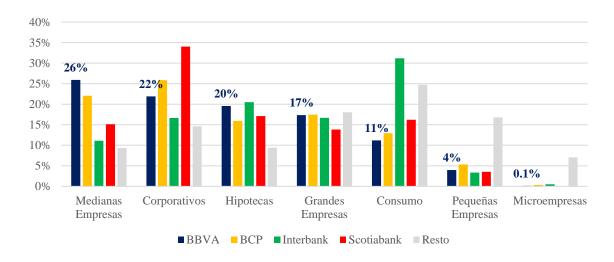


Figura 18. Participación de BBVA por tipo de crédito – abril 2022. Tomado de "Ranking de Créditos Directos por Tipo de Crédito" por SBS, 2022. (https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=1#)

Respecto al Asset Allocation del crédito empresarial, según el Boletín Informativo Mensual de la Banca Múltiple (SBS, 2022d) BBVA tiene exposiciones principalmente en los sectores: Comercio; Industria Manufacturera; Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones; Actividades Inmobiliarias Empresariales y de Alquiler y Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura. Sin embargo, donde posee

mayor cuota de mercado es en Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones (33% de cuota de mercado); Hoteles y Restaurantes (30% de cuota de mercado) y Administración Pública y Defensa (32% de cuota de mercado).

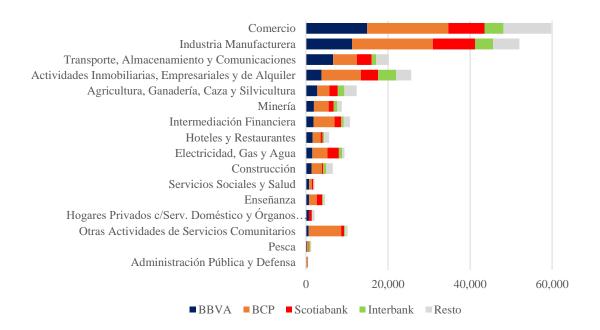


Figura 19. Participación de mercado por Asset Allocation en S/. MM – Marzo 2022. Tomado de "Créditos Directos Corporativos, a Grandes, Medianas, Pequeñas y a Microempresas por sector económico" por SBS, 2022. (https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=1#)

Por el lado de depósitos, BBVA posee el 19% de los depósitos de la banca múltiple siendo el segundo banco con mayor participación de mercado; sin embargo, la relación depósitos sobre cartera de crédito es de 84% y es menor que la de sus principales competidores (BCP e Interbank 100%).

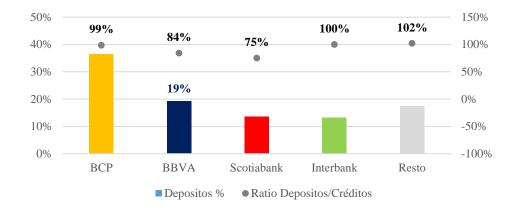


Figura 20. Participación de BBVA por depósitos – abril 2022.

Tomado de "Ranking de Créditos, Depósitos y Patrimonio" por SBS, 2022.

(https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p =1#)

Por otro lado, históricamente BBVA se ha caracterizado por ser una empresa ligeramente más conservadora (en términos de riesgo crediticio) que la competencia; sin embargo, se observa un cambio en su gestión de riesgo a partir del 2018, no obstante; se observa también que, ante escenarios de estrés, como lo es la coyuntura pandémica, el ratio de créditos atrasados con más 90 días sobre créditos directos se ha mantenido estable e inclusive ha sido menor que la del sistema financiero. Por tanto, BBVA, tiene una gestión de riesgos estable lo cual supone proyecciones de desempeños sin anormalidades hasta su etapa de madurez.

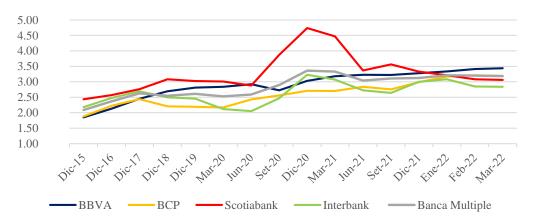


Figura 21. Créditos Atrasados con más de 90 días de atraso / Créditos Directos – abril 2022.

Tomado de "Indicadores Financieros por Empresa Bancaria" por SBS, 2022.

(https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p =1#)

En una industria madura la eficiencia suele ser alta, BBVA en los últimos años tuvo una eficiencia acorde a la industria e inclusive registró un mejor performance en el periodo de pandemia.

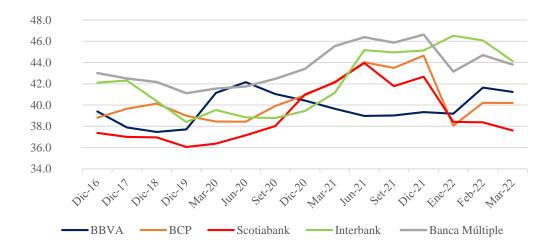


Figura 22. Comportamiento gastos de operación / margen financiero – abril 2022.

Tomado de "Indicadores Financieros por Empresa Bancaria" por SBS, 2022.

(https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p =1#)

Adicionalmente, históricamente se observa que BBVA tiene una relación de créditos directos (miles de soles) sobre el número de personal más alta que la competencia e inclusive el doble de la banca múltiple.

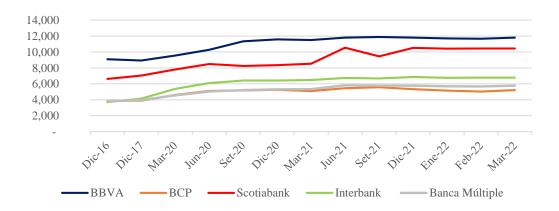


Figura 23. Comportamiento créditos directos / personal – abril 2022. Tomado de "Indicadores Financieros por Empresa Bancaria" por SBS, 2022. (https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=1#)

## **4.2** Factores organizativos y sociales

#### 4.2.1 Gobierno corporativo

Según se publicó en el Reporte de Buen Gobierno Corporativo (BBVA, 2021b), el banco cuenta con un sistema de gobierno corporativo que se basa en los mejores estándares de calidad incorporando las mejores prácticas del mercado; sin embargo, resaltaron el considerar la interacción con los distintos actores que son parte de su grupo de interés.

Producto de la comunicación interactiva para con los grupos de interés se estableció como un pilar la aplicación de nuevas tecnologías. En la declaración de gobierno se precisó que la tecnología ha sido su mejor aliada para afrontar los impactos desfavorables a causa de la pandemia COVID-19; la inversión en tecnología fomentó que las relaciones con los grupos de interés, en especial, con los clientes sean de mejor impacto realizándose los esfuerzos suficientes para no alterar el servicio, mantener la fluidez, y mejorar todo servicio existente a través de sus canales digitales. El uso de la tecnología le permitió al banco brindar mayor accesibilidad para sus clientes y no clientes, contribuyendo con la inclusión financiera y respetando las medidas de bioseguridad que exigen la pandemia.

Por otro lado, BBVA validó que la digitalización de sus procesos será crucial para su desempeño como organización, por tanto, BBVA declara que "viene adaptando y fortaleciendo los principios de gobierno que rigen la participación de sus accionistas en el máximo órgano societario al uso de la tecnología". Dentro de los hechos de importancia en cuanto a buen gobierno corporativo, destacan los siguientes aspectos durante el 2020: (a) BBVA Perú

mantuvo su inclusión en el índice de gobierno corporativo de la Bolsa de Valores de Lima, en reconocimiento a la aplicación de las mejores prácticas de buen gobierno; y (b) Figuró en el primer lugar del ranking de las mejores empresas de "La Voz del Mercado", en la categoría Finanzas, encuesta efectuada por la Bolsa de Valores de Lima en coordinación con la firma auditora Ernst & Young (EY) en base a la opinión de agentes que interactúan con las principales sociedades que operan en el mercado de capitales del Perú y del exterior.

### 4.2.2 Cultura corporativa

BBVA según se indicó en su Memoria Anual (BBVA, 2022a), durante el 2021 "construyó, sobre las bases ya definidas en 2020, su Plan Estratégico para posicionarse como el banco preferido de los peruanos y formar una genuina franquicia retail". BBVA continua con su transformación digital y cultural, esta última con un fuerte impulso con el movimiento CREO "que pone al cliente al centro de sus decisiones y fomenta el pensar en grande y actuar como un solo equipo".

La estrategia del banco se basa en seis prioridades: (a) Mejorar la salud financiera del cliente BBVA, donde se aspira a ser un socio financiero de confianza para cliente, poniéndolo como el eje clave para la organización, por ende, tienen como objetivo principal brindarle asesoramiento personalizado basado en el uso de datos y en la inteligencia artificial de última generación; (b) Ayudar a los clientes en la transición hacia un futuro sostenible, donde se toma en cuenta la implicancia que los proyectos de los clientes y la propia estrategia y procesos del banco puedan tener en el cambio climático; (c) Crecer en clientes, el banco busca atender la mayor cantidad de clientes de distintos segmentos y a mediante distintos canales físicos y digitales; (d) Excelencia operativa, apuesta

por un modelo de relación apalancado en la digitalización, con productos y servicios disponibles digitalmente para enfocar la atención presencial en el asesoramiento y la operatividad de mayor valor; (e) El mejor equipo y el más comprometido, validan la importancia del equipo y lo establecen como prioridad estratégica, de esta manera buscan atraer y retener al mejor talento; y (f) Datos y tecnología, buscan acelerar la transformación de manera transversal a través de habilitadores de data y tecnología como catalizadores de innovación, que impulsan la transformación a partir de datos y entregar soluciones de alta calidad.

#### 4.2.3 Entorno y responsabilidad social

Según publicación en el reporte de sostenibilidad declarado en la Memoria Anual (BBVA, 2022a), la institución cuenta con una política general de sostenibilidad que recoge el compromiso de todos los que integran el grupo BBVA respecto de la gestión responsable de los recursos naturales, para tal efecto cuentan con el Plan Global de Ecoeficiencia (PGE) el cual contiene metas específicas por indicador y país que se renuevan cada cuatro años. Esta política es de carácter global por lo cual es aprobada a través de un directorio vinculado a la empresa matriz (Holding) para posteriormente ser adoptada por las empresas sedes o subsidiarias de los diferentes países donde el banco tiene ámbito de acción. En la declaración también se indicó que el banco nunca ha sido objeto de investigaciones, quejas de la comunidad o controversias por la violación de normas ambientales.

En relación a la gestión de impactos, en la Memoria Anual (BBVA, 2022a) se hizo referencia a que "el banco dispone de una política de compras, un proceso de homologación y una norma corporativa de adquisición de bienes y

contratación de servicios, esto con el fin de lograr una óptima gestión en los impactos que puedan provocar a la entidad". Los impactos que se consideran son: (a) Ambientales, (b) Producidos por malas prácticas laborales por parte de los proveedores, (c) Derivados de la ausencia de libertad de asociación, (d) Que inciden en los derechos humanos; y (e) Positivos o negativos a la sociedad.

# Capítulo V: Análisis Financiero y Características de la Inversión

# 5.1 Análisis financiero de la empresa

### 5.1.1 Estado de situación financiera

Con la finalidad de realizar el análisis de los estados financieros del banco (BBVA, 2022c) se toma antecedente los últimos cinco años y se desarrollan las principales cuentas del estado de situación financiera y resultados.

Tabla 11

Estado de situación financiera – Activos BBVA.

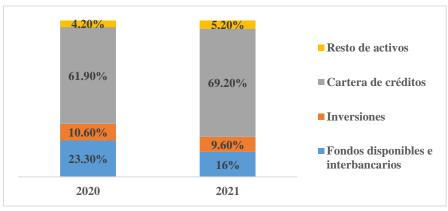
En miles de soles	2017	2018	2019	2020	2021
Activo					
Disponible	15,310,317	12,917,649	14,797,386	24,929,883	16,247,884
Fondos interbancarios	-	-	150,137	137,599	0
Inversiones a valor razonable con					
cambios en resultados y disponibles	7,545,561	6,492,443	6,582,487	11,371,092	9,710,027
para la venta					
Cartera de créditos, neto	49,892,071	51,866,461	56,209,207	66,446,955	70,381,769
Derivados para negociación	499,288	457,876	567,686	898,595	1,767,732
Derivados de cobertura	1,191	1,439	4,611	103,354	75,805
Bienes realizables, recibidos en pago y	165,314	129,226	68,609	34,296	43,916
adjudicados	105,514	127,220	00,007	34,270	43,710
Participaciones en subsidiarias y	337,742	361,477	365,299	372,137	389,390
asociadas	331,142	301,477	303,277	372,137	307,370
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	922,997	939,862	987,810	1,012,968	1,071,350
Impuesto a la renta diferido	368,003	362,393	434,322	673,980	695,900
Otros activos, neto	1,548,483	1,450,418	1,554,467	1,403,250	1,260,804
Total activo	76,590,967	74,979,244	81,722,021	107,384,109	101,644,578
Riesgos y compromisos contingentes	24,711,219	26,303,267	30,035,042	34,118,738	32,374,034

Nota. Tomado de "Estados Financieros BBVA 2021" por BBVA, 2022.

Tabla 12

Estado de Situación Financiera – Pasivos y Patrimonio BBVA.

En miles de soles	2017	2018	2019	2020	2021
Pasivo					
Obligaciones con el público y					
depósitos de empresas del Sistema	49,372,208	51,450,766	56,219,883	72,305,600	64,130,359
Financiero					
Fondos interbancarios	911,486	817,266	150,015	72,421	0
Adeudos y obligaciones financieras	11,065,546	10,312,226	9,590,022	7,030,231	6,989,674
Derivados para negociación	383,174	348,759	490,934	876,395	1,572,020
Derivados de cobertura	142,782	197,492	19,777	14,633	35,059
Cuentas por pagar, provisiones y	7.056.002	2 404 072	6.062.620	17 700 760	10.725.720
otros pasivos	7,056,093	3,494,072	6,063,630	17,708,760	18,735,729
Total pasivo	68,931,289	66,620,581	72,534,261	98,008,040	91,462,842
Patrimonio					
Capital social	4,883,119	5,368,602	5,885,209	6,529,169	6,758,467
Reservas	1,383,079	1,522,035	1,669,835	1,831,131	1,896,680
Ajustes al patrimonio	6,387	-7,996	22,816	119,148	-32,704
Resultados acumulados	1,387,093	1,476,022	1,609,900	896,621	1,559,293
Total patrimonio	7,659,678	8,358,663	9,187,760	9,376,069	10,181,736
Total pasivo y patrimonio	76,590,967	74,979,244	81,722,021	107,384,109	101,644,578
Riesgos y compromisos	24,711,219	26,303,267	30,035,042	34,118,738	32,374,034
contingentes	24,/11,219	20,303,207	30,033,042	54,110,730	32,374,034



*Figura 24*. Estructura del activo BBVA 2021 - 2022. Tomado de "*Estados Financieros BBVA 2021*" por BBVA, 2022. (https://www.bbva.pe/personas/nuestro-banco/investor-relations/informacion-financiera.html#2021)

Cartera de créditos. Durante el 2021, la cuenta más representativa del activo es la cartera de créditos la cual cerró en dicho periodo en 70 mil millones de soles y representa el 69% del activo; al ser la empresa en evaluación una institución financiera, esta cuenta contable representa el core del negocio del banco. A continuación, se presenta la estructura de la cartera de créditos neta de provisiones distribuida por tipo de producto.

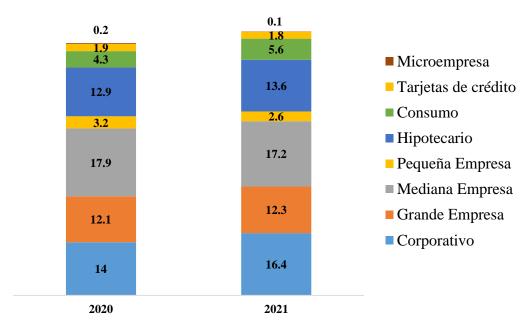


Figura 25. Distribución del activo de BBVA. Tomado de "Información para inversionistas" por BBVA, 2022. (https://www.bbva.pe/personas/nuestro-banco/investor-relations/informacion-financiera.html#2021)

La cobertura de garantías para la cartera de créditos en 2021 fue de 73%, mientras que para el 2020 la cobertura alcanzó un 77%. Dicha cobertura de créditos directos está respaldada con garantías recibidas de clientes, conformadas en su mayoría por hipotecas, depósitos, fianzas, avales y "warrants", que en conjunto ascendieron a 54.6 mil millones

para el 2021 y en el 2020 la cobertura fue de 54.4 mil millones del total de cartera.

Tabla 13

Cobertura de garantías para la cartera de créditos BBVA.

En miles de soles	2020	%	2021	%
Hipotecas	22,639,889	32%	24,729,658	33%
Avales y fianzas recibidas	11,925,213	17%	9,142,676	12%
Arrendamiento financiero	3,772,204	5%	3,816,240	5%
Garantías auto liquidables	512,970	1%	468,380	1%
Prendas vehiculares, industriales, agrícolas, entre otros	26,486	0%	42,790	0%
Resto de garantías	15,581,259	22%	16,431,824	22%
Créditos garantizados	54,458,021	77%	54,631,568	73%
Créditos sin garantías	15,914,412	23%	19,814,106	27%
Total	70,372,433	100%	74,445,674	100%

Nota. Tomado de "Estados Financieros BBVA 2021" por BBVA, 2022.

Al 31 de diciembre de 2021, parte de la cartera de créditos pertenece a los Programas Reactiva Perú con saldos de S/11,510 millones, se tiene una reducción de 22% en dicha cartera en comparación al cierre del ejercicio 2020. Los créditos del programa Reactiva Perú forman parte de las operaciones de reporte de cartera crediticia con el BCRP, a continuación, se detalla estos créditos por tipo:

Tabla 14

Cartera de Créditos Reactiva Perú – BBVA.

En miles de soles	2020	2021
Mediana empresa	8,636,617	7,375,613
Grande empresa	3,835,084	2,799,296
Pequeña empresa	2,286,746	1,300,959
Corporativos	38,000	26,737
Microempresa	134,929	8,147
Total	14,931,376	11,510,752

Nota. Tomado de "Estados Financieros BBVA 2021" por BBVA, 2022.

En relación a la tasa de interés efectiva anual promedio para los principales productos de BBVA se presenta a continuación un resumen de las mismas:

Tabla 15

Tasas de interés activas principales productos – BBVA.

	20	)20	021	
Operaciones Activas	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Nacional	Moneda Extranjera
Préstamos y descuentos	7.21	5.19	4.10	3.95
Hipotecario	7.52	6.49	5.86	5.43
Consumo	23.57	28.07	19.48	21.25

Nota. Tomado de "Estados Financieros BBVA 2021" por BBVA, 2022

Por otro lado, la distribución de los saldos de la cartera de créditos directos segmentados por tipo de cliente, de acuerdo con lo que establece la Resolución SBS Nº 11356-2008, es como sigue:

Tabla 16

Cartera de créditos por tipo de crédito – BBVA.

En miles de soles	2020		2021	
Mediana Empresa	19,909,336	29%	20,110,390	27%
Hipotecarios	13,560,999	19%	14,383,976	19%
Grandes empresas	12,662,580	18%	12,862,938	17%
Corporativos	11,941,981	17%	13,861,115	19%
Consumo	6,571,475	9%	7,714,282	10%
Pequeña empresa	3,414,100	5%	2,859,546	4%
Entidades del sector público	1,195,003	2%	1,324,985	2%
Empresas del sistema financiero	608,661	1%	593,153	1%
Intermediarios de valores	322,952	-	654,89	1%
Microempresas	172,346	-	80,399	-
Banco multilaterales de desarrollo	13,000	-		-
	70,372,433	100%	74,445,674	100%

Nota. Tomado de "Estados Financieros BBVA 2021" por BBVA, 2022

Asimismo, se presenta la distribución de la cartera de créditos clasificada por tipo de riesgo según lo establecido por la SBS; del cual se puede precisar que el 90% de la cartera de créditos del banco se encuentra en calificación "Normal" lo cual significa que este grupo de clientes viene asumiendo sus obligaciones de manera convencional.

Tabla 17

Cartera de créditos por tipo de crédito – BBVA.

Categoría de			2021			
Riesgo	Directos	%	Contingentes	%	Total	%
Normal	67,075,078	90	15,350,043	90	82,425,121	90
CPP	2,596,746	3	1,119,484	7	3,716,230	4
Deficiente	1,147,927	2	454,809	3	1,602,7	2
Dudoso	1,217,112	2	71,894	-	1,289,006	1
Pérdida	2,310,533	3	62,713	-	2,373,246	3
Sub total	74,347,396	100	17,058,943	100	91,406,339	100
Intereses Diferidos	98,278				98,278	
Total	74,4	45,674	17,	058,943	91,	504,617

Nota. Tomado de "Estados Financieros BBVA 2021" por BBVA, 2022.

Es preciso indicar que, durante el 2021, BBVA realizó condonaciones por operaciones de crédito por S/ 41 millones (S/ 18 millones en el año 2020); de igual forma a diciembre de 2021, el banco procedió con el castigo de cartera de créditos deteriorada por S/ 184 millones (S/ 64 millones, al 31 de diciembre de 2020); lo cual indica un deterioro en la cartera de créditos durante el 2021 principalmente por los efectos que la pandemia causó en el flujo de ingresos de algunos clientes. Como consecuencia de lo anterior, el movimiento de la provisión para incobrabilidad de créditos directos fue como sigue:

Tabla 18

Provisiones por incobrabilidad – BBVA.

En miles de soles	2020	2021
Saldos al 1 de enero	(2,873,191)	(4,364,046)
Adiciones debitadas a resultados	(2,717,200)	(2,261,022)
Recupero de provisiones	987,864	1,491,145
Venta de cartera	225,546	399,621
Castigos	64,013	184,458
Condonaciones	18,334	40,663
Diferencia de cambio, otros ajustes	(69,412)	(96,655)
Saldos al 31 de diciembre	(4,364,046)	(4,605,836)

Disponible. En segundo orden de representatividad dentro del activo (23%) se tiene a la cuenta disponible con 16 mil millones de soles, según se indicó en los informes financieros del banco al cierre del 2021 los fondos mantenidos en Caja y en el BCRP incluyen 705 millones de dólares y 1,731 millones de soles destinados a cubrir el encaje legal que el banco debe mantener por los depósitos y obligaciones captados del público, según lo requerido por la regulación vigente; estos fondos se mantienen en las bóvedas del banco o están depositados en cuentas del BCRP.

Tabla 19

Detalle de cuenta disponible – BBVA.

En miles de soles	2020	2021
Caja	2,360,065	12,117,862
Banco Central de Reserva del Perú	15,404,584	2,583,579
Bancos y otras empresas del sistema financiero del país	112,993	803,222
Bancos y otras instituciones financieras del exterior	5,223,908	513,896
Canje	28,023	151,102
Fondos en garantía BCRP	1,505,604	39,854
Otros Fondos en garantía	294,346	38,003
Otras disponibilidades	360	366
Total	24,929,883	16,247,884

*Inversiones*. La cuenta de inversiones a valor razonable cerró en 2021 con nueve mil millones de soles (10% del activo total), siendo la composición como sigue:

Tabla 20

Detalle de la cuenta de inversiones – BBVA.

Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	2020	2021
Certificados de depósito del BCRP	4,015,271	3,738,906
Bonos del Tesoro Público Peruano	663,785	390,675
Certificados de depósito del BCRP	2,557,657	2,613,849
Bonos del Tesoro Público Peruano	1,903,892	1,795,192
Letras del Tesoro Americano	1,912,583	1,035,644
Bonos corporativos	102,955	109,789
Acciones en empresas del país	22,313	24,962
Acciones en empresas del exterior	1,010	1,010
Bonos de Bancos Multilaterales de desarrollo	147,062	
Bonos del Tesoro Americano	44,564	
Total	11,371,092	9,710,027

Los certificados de depósito emitidos por el BCRP son títulos de libre negociación adjudicados mediante subasta pública del BCRP, o negociados en el mercado secundario peruano, estos instrumentos tienen vencimiento hasta marzo de 2022. Por otro lado, en relación a los bonos del Tesoro Público peruano, el banco informó que, están emitidos en moneda nacional y bonos globales en moneda extranjera, estos bonos son emitidos por el Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (MEF) y representan títulos de deuda pública interna. En cuanto a las letras del tesoro americano, al 31 de diciembre de 2021 devengan intereses a tasas anuales que fluctúan entre de 0.019% y 0.212% en moneda extranjera y cuentan con vencimientos hasta setiembre de 2022.

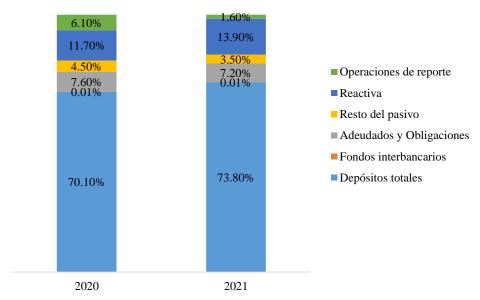


Figura 26, Distribución del pasivo BBVA. Tomado de "Información para inversionistas" por BBVA, 2022. (https://www.bbva.pe/personas/nuestro-banco/investor-relations/informacion-financiera.html#2021)

Obligaciones con el público y depósitos. En cuanto al pasivo y patrimonio, la cuenta con mayor representatividad es la de obligaciones con el público y depósitos de las empresas del sistema financiero con 64 mil millones de soles y una representatividad de 63%. Según el informe financiero del banco (BBVA, 2022c), al 31 de diciembre de 2021, las obligaciones con el público incluyen depósitos recibidos en garantía de créditos directos y contingentes por 731 millones de soles. Las tasas de interés por operaciones pasivas son determinadas por el banco, teniendo en cuenta las tasas de interés vigentes en el mercado.

Tabla 21

Detalle de la cuenta de obligaciones con el público – BBVA.

En miles	2020	2021
de soles		
Obligaciones con el público:		
Obligaciones a la vista	29,778,628	28,493,043
Depósitos de ahorro	24,711,799	24,887,037
Depósitos a plazo	16,247,276	9,633,223
Otras obligaciones	74,831	91,485
	70,812,534	63,104,788
Depósitos de empresas del Sistema Financiero:		
Depósitos a plazo	846,698	543,923
Obligaciones a la vista	541,344	345,686
Depósitos de ahorro	105,024	135,962
	1,493,066	
Total	72,305,600	64,130,359

Las tasas de interés anuales vigentes al 31 de diciembre 2021 fluctuaron según se detalla a continuación para los principales productos pasivos ofrecidos por el banco:

Tabla 22

Detalle de tasas pasivas – BBVA

	2020			2021
Detalle / %	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Nacional	Moneda Extranjera
Cuentas corrientes	0.00 - 0.25	0.00 - 0.125	0.00 - 0.25	0.00 - 0.125
Depósitos de ahorro	0.00 - 0.50	0.00 - 0.25	0.00 - 0.125	0.00 - 0.125
Depósitos a plazo y certificados bancarios	0.80 - 1.35	0.10 - 0.80	0.01 – 1.35	0.01 - 0.80
Súper depósito	0.80 - 1.35	0.10 - 0.80	0.01 – 1.35	0.01 - 0.25
Depósitos CTS	1.00 - 2.50	0.60 - 1.75	0.25 - 1.50	0.15 – 1.75

Nota. Tomado de "Estados Financieros BBVA 2021" por BBVA, 2022.

Al 31 de diciembre de 2021, del total de depósitos y obligaciones de personas naturales, jurídicas sin fines de lucro y resto de personas jurídicas, 24,935 millones de soles se encuentran cubiertos por el Fondo de Seguro de Depósitos y se obtienen del promedio de saldos diarios del mes según Resolución SBS Nº 0657-99. El monto máximo sujeto a cobertura por persona asciende a 115,637 soles al cierre de diciembre de 2021.

Cuentas por pagar y provisiones. Otra cuenta importante es la de cuentas por pagar y provisiones con un saldo de 18 mil millones de soles que representa un 16% del pasivo y patrimonio; BBVA publicó en su reporte financiero que, al 31 de diciembre de 2021, corresponde operaciones de reporte de cartera crediticia del Programa Reactiva Perú por 10,677 millones de soles y operaciones de reporte de cartera de créditos reprogramados por 4,942 millones de soles, y operaciones de reporte con certificados de depósitos por 598 millones de soles celebrados con el BCRP.

Tabla 23

Detalle de cuentas por pagar y provisiones – BBVA.

En miles de soles	2020	2021
Cuentas por pagar		
Pactos de recompra	15,183,940	16,217,008
Cuentas por pagar proveedores	361,868	469,926
Primas al Fondo de Seguro de Depósitos, aportes y		
obligaciones con	128,063	174,252
instituciones recaudadoras de tributos		
Dividendos, participaciones y remuneraciones por pagar	114,026	130,263
Cuentas por pagar diversas	157,686	92,108
Intereses por pagar	61,136	25,273
	16,006,719	17,108,830
Otros pasivos		
Operaciones en trámite	741,570	528,077
Ingresos diferidos y otros	73,976	74,189
	815,546	602,266
Provisiones		
Provisión para créditos contingente	247,366	244,377
Provisión para litigios, demandas y contingencias diversas	225,220	302,670
Provisiones laborales y otros	413,909	477,586
	886,495	1,024,633
	17,708,760	18,735,729

Patrimonio. En tercer orden se tiene a la cuenta de patrimonio con 9 mil millones de soles que tiene una representación del 9% del activo, dentro de esta cuenta se tiene comprendido las siguientes partidas con mayor representación:

Tabla 24

Detalle de la cuenta patrimonio efectivo – BBVA.

En miles de soles	2020	2021
Nivel 1		
Acciones comunes	6,529,169	6,758,467
Más		
Reserva legal	1,896,645	2,052,610
Resultados del ejercicio con acuerdo de capitalización	142,000	-
Menos		
Inversiones en subsidiarias y otras deducciones	(185,102)	(163,328)
	8,382,712	8,647,749
Nivel 2		
Más		
Deuda subordinada	-	797,400
Bonos subordinados	1,559,213	1,680,327
Provisiones genéricas para créditos	892,118	957,001
Menos		
Inversiones en subsidiarias y otras deducciones	(185,102)	(163,328)
	2,266,229	3,271,400
Total patrimonio efectivo	10,648,941	11,919,149

Capital social. La participación accionaria en el capital social del Banco al 31 de diciembre 2021 está compuesta por dos socios mayoritarios BBVA Perú Holding SAC y Holding Continental SA que en suma representan un 92.24% del total.

Tabla 25

Detalle de la cuenta capital social – BBVA.

Particip	Particip 2020			2021		
ación	Número de accionistas	Participación %	Número de accionistas	Participación %		
Hasta 1	8,045	3.01	7,952	6.13		
De 1.01 al 5	4	4.75	1	1.63		
De 45.01 al 100	2	92.24	2	92.24		
	8,051	100	7,955	100		

Nota. Tomado de "Estados Financieros BBVA 2021" por BBVA, 2022.

*Reservas.* De conformidad con la Ley General se requiere que el banco cuente con una reserva legal no menor al 35% del capital pagado;

esta reserva se constituye mediante el traslado anual de no menos del 10% de las utilidades después de impuestos, y es sustitutoria de aquella a que se refiere la Ley General de Sociedades. Por otra parte, de acuerdo con la Ley General el monto de la reserva legal puede ser incrementado con aportes que los accionistas efectúen con ese fin. En Junta General Obligatoria de Accionistas del 24 de marzo de 2021 y 11 de mayo de 2020, se aprobó la constitución de reserva legal por el equivalente al 10% de las utilidades de los años 2020 (66 millones de soles) y 2019 (161 millones de soles), respectivamente.

Resultados acumulados. En Junta General Obligatoria de Accionistas del 24 de marzo de 2021 se aprobó la capitalización de resultados acumulados por 229 millones de soles (644 millones de soles en 2020) y la distribución de dividendos por 295 millones de soles (563 millones de soles en 2020) obteniendo como resultados acumulados 66 millones de soles (241 millones de soles en 2020).

Variación de las principales cuentas del balance. Durante los últimos años la cuenta de cartera de créditos registró un crecimiento constante, siendo el 2020 el más alto de los últimos cinco años (18.21%) explicado por el otorgamiento de créditos de programas del gobierno como Reactiva Perú; durante el 2021, el banco retomó un crecimiento moderado de 5.92%. En relación al pasivo, la cuenta de obligaciones con el público y depósitos tuvo una caída significativa para el 2021 (-11.31%) esto se explica, entre otros factores, a causa de los incentivos de retiros de cuentas de ahorros, liberación de cuentas CTS y retiros de fondos por particulares a causas de especulación y aversión al riesgo

73.91%

8.59%

-5.34%

-44%

31.40%

2%

dada la crisis sanitaria, económica y política que enfrentó el país durante el 2021.

Tabla 26

Evolución de las cuentas del balance – BBVA.

Resultados acumulados

Total pasivo y patrimonio

Total patrimonio

Var %	2017	2018	2019	2020	2021
Activo					
Disponible	-26.40%	-15.63%	14.55%	68.47%	-35.83%
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados y disponibles para la venta	113.41%	-13.96%	1.39%	72.75%	-14.61%
Cartera de créditos, neto	0.02%	3.96%	8.37%	18.21%	5.92%
Fotal activo	-2.58%	-2.10%	8.99%	31.40%	-5.34%
Var % Pasivo	2017	2018	2019	2020	2021
	2017	2018	2019	2020	2021
Obligaciones con el público y depósitos de empresas del Sistema Financiero	0%	4%	9%	29%	-11.31%
Adeudos y obligaciones financieras	-8%	-7%	-7%	-27%	-0.58%
C	-24%	-50%	74%	192%	5.8%
Cuentas por pagar, provisiones y otros pasivos					

4%

10%

-2.58%

6%

9%

-2.10%

9%

10%

8.99%

Nota. Tomado de "Estados Financieros BBVA 2021" por BBVA, 2022.

#### 5.1.2 Estado de resultados

Tabla 27

Estado de resultados – BBVA.

En miles de soles	2017	2018	2019	2020	2021
Ingresos por intereses	4,379,975	4,438,787	4,745,777	4,253,579	4,209,339
Gastos por intereses	-1,509,868	-1,319,614	-1,372,663	-1,049,264	-635,187
Margen financiero bruto	2,870,107	3,119,173	3,373,114	3,204,315	3,574,152
Provisiones para créditos directos, neto	520 194	722 594	750,000	1 722 646	756 252
de recuperos	-539,184	-733,584	-750,090	-1,723,646	-756,352
Margen financiero neto	2,330,923	2,385,589	2,623,024	1,480,669	2,817,800
Ingresos por servicios financieros, neto	764,569	781,576	787,112	776,808	841,242
Margen financiero neto de ingresos y	2 007 402	21/51/5	2 410 126	2 255 455	2 (50 0 42
gastos por servicios financieros	3,095,492	3,167,165	3,410,136	2,257,477	3,659,042
Resultado por operaciones financieras	587,264	612,749	727,163	687,338	739,974
Margen operacional	3,682,756	3,779,914	4,137,299	2,944,815	4,399,016
Gastos de administración	-1,468,497	-1,519,871	-1,650,069	-1,677,491	-1,784,279
Depreciación y amortización	-122,561	-148,130	-166,843	-193,654	-194,469
Margen operacional neto	2,091,698	2,111,913	2,320,387	1,073,670	2,420,268
Valuación de activos y provisiones	-155,341	-68,089	-114,710	-169,297	-178,415
Resultado de operación	1,936,357	2,043,824	2,205,677	904,373	2,241,853
Otros ingresos y gastos, neto	-53,458	-17,642	16,469	-24,881	-16,171
Utilidad antes de impuesto a la renta	1,882,899	2,026,182	2,222,146	879,492	2,225,682
Impuesto a la renta	-495,806	-550,160	-612,246	-224,356	-666,389
Utilidad neta	1,387,093	1,476,022	1,609,900	655,136	1,559,293
Utilidad por acción básica y diluida	0.2504	0.2740	0.2466	0.1003	0.2205
en soles	0.2584	0.2749	0.2466	0.1003	0.2307
Promedio ponderado de número de					
acciones en circulación (en miles de	5,368,602	5,368,602	6,529,169	6,529,169	6,758,467
acciones)					

Nota. Tomado de "Estados Financieros BBVA 2021" por BBVA, 2022.

Ingresos por intereses. Los principales componentes de los ingresos del banco son por la cartera de créditos directos (95% del ingreso por intereses), en este concepto en 2020 BBVA tuvo una reducción de -7.9% respecto a 2019, principalmente por los impactos de la pandemia. En 2021 también ocurrió una contracción, sin embargo, con un menor impacto de -1.1%.

Tabla 28

Ingresos por intereses – BBVA.

En miles de soles	2017	2018	2019	2020	2021
Cartera de créditos directos	4,070,174	4,144,871	4,379,389	4,033,809	3,989,521
Inversiones disponibles para la venta	158,702	101,057	111,688	91,689	74,337
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	70,129	121,576	99,591	56,088	58,096
Resultado por operaciones de cobertura	2,818	-	148,174	28,297	50,876
Disponible	43,706	64,092	-	38,099	30,410
Fondos interbancarios	6877	3133	2190	263	547
Inversiones a vencimiento	23438	-	-	-	-
Otros ingresos financieros	4,131	4,058	4,745	5,334	5,552
Total Ingresos por Intereses	4,379,975	4,438,787	4,745,777	4,253,579	4,209,339

Gastos por intereses. En relación a los gastos por intereses, se tienen dos cuentas importantes: Adeudos y obligaciones financieras y Obligaciones con el público. Históricamente, antes del 2021, el 38% del gasto correspondía a Adeudados y obligaciones financieras y el 44% a Obligaciones con el público, sin embargo, desde el 2020 las proporciones han cambiado, específicamente en 2021 la proporción es 55% Adeudados y obligaciones financieras y 24% Obligaciones con el público, esto principalmente debido a las condiciones de fondeo que se dieron en las tasas de interés, producto de los estímulos del gobierno para la recuperación económica de la pandemia.

Tabla 29

Gastos por intereses – BBVA.

En miles de soles	2017	2018	2019	2020	2021
Adeudos y obligaciones financieras	(518,871)	(514,131)	(492,383)	(467,963)	(351,373)
Obligaciones con el público	(638,547)	(560,890)	(688,545)	(442,524)	(150,359)
Cuentas por pagar	(283,039)	(133,149)	(69,121)	(87,573)	(95,085)
Depósitos de entidades del sistema financiero	(63,517)	(73,210)	(61,767)	(28,806)	(7,269)
Fondos interbancarios	(4,657)	(13,004)	(8,737)	(3,231)	(738)
Otros gastos financieros	(1,237)	(6,147)	(15,551)	(19,167)	(30,363)
Resultado por operaciones de cobertura	0	(19,083)	(36,559)		
Total Gastos por Intereses	(1,509,868)	(1,319,614)	(1,372,663)	(1,049,264)	(635,187)

*Margen financiero bruto*. En 2021 alcanzó 3,574 mil millones de soles, creciendo 12% respecto al 2020; este crecimiento se observa principalmente por la reducción de gastos por intereses que pasaron de significar 25% de los ingresos en 2020 a 15% en 2021.

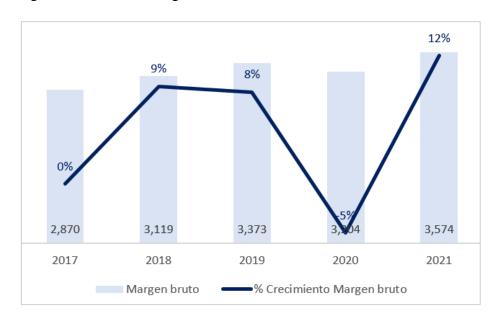


Figura 27. Evolución del margen financiero bruto BBVA. Tomado de "Estados Financieros Históricos" por BBVA, 2022. (https://www.bbva.pe/personas/nuestro-banco/investor-relations/informacion-financiera.html)

En la Figura 28 se observa que, aunque el porcentaje de Ingresos por Cartera de créditos directos disminuyó en los dos últimos años,

pasando de un promedio histórico de 8% a 5.7% en 2021; el porcentaje de gastos por interés de Adeudos y obligaciones financieras y

Obligaciones con el público disminuyó en mayor medida, pasando de un promedio histórico de 2.2% a 0.7% en 2021; al igual que el porcentaje de gasto por obligaciones con el público y depósitos de empresas del sistema financiero disminuyó de un promedio histórico de 1.3% a 0.2% en 2021.

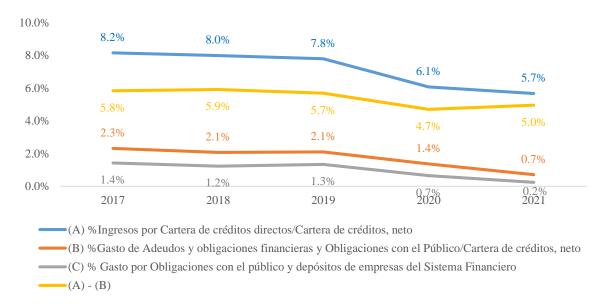


Figura 28. Evolución de los ingresos y gastos por intereses respecto a la cartera de créditos y depósitos BBVA.

Tomado de "Estados Financieros Históricos" por BBVA, 2022.

(https://www.bbva.pe/personas/nuestro-banco/investor-relations/informacion-financiera.html)

*Provisiones.* En 2020, BBVA registró uno de los más importantes gastos por provisiones, alcanzando un total de 1,724 millones de soles lo cual significó un incremento de 130% en comparación de los 750 millones de soles registrados durante el 2019. Este incremento de gasto en provisiones se debió a la provisión voluntaria de 531 millones de soles y al deterioro de la cartera de créditos a causa de la pandemia COVID-19

la cual afectó la capacidad de pago de los clientes y, por ende, obligando al banco a provisionar posibles incumplimientos. En 2021 el gasto disminuye -56% y se sitúa en niveles pre pandemia; cabe resaltar que en 2021 BBVA incrementó su provisión voluntaria en +90 millones de soles estableciendo en el stock una provisión voluntaria de 1,000 millones de soles en total.



Figura 29. Gasto y variación anual de provisiones BBVA. Tomado de "Estados Financieros Históricos" por BBVA, 2022. (https://www.bbva.pe/personas/nuestro-banco/investor-relations/informacion-financiera.html)

Margen financiero. En 2021, se alcanzó 2,817 millones de soles de margen financiero (neto de provisiones) registrando un incremento del 90% respecto a 2020; por otro lado, los ingresos por servicios financieros netos, que son otra fuente de ingreso del banco, registraron la suma de 841 millones de soles para el 2021; entre los principales ingresos se encuentran: Ingresos por comisiones de tarjetas de créditos, Comisiones por transferencias e Ingresos por créditos indirectos y entre los principales gastos se encuentran: Gastos por operativa con Visa y

MasterCard, Primas al Fondo de Seguro de Depósitos y Programas de fidelización de clientes.

Los ingresos por servicios financieros netos en 2021 registraron un incremento del 8% teniendo el mejor desempeño de los últimos 5 años, el crecimiento principalmente se dio en los ingresos por comisiones de tarjetas de crédito y comisiones por transferencias con un 45% y 56% de crecimiento respecto al 2020 respectivamente. En relación a los gastos por servicios financieros, los principales incrementos se observaron en gastos por operativa con Visa y MasterCard y Primas al Fondo de Seguro de Depósitos con un 30% y 17% de crecimiento respecto al 2020 respectivamente. Junto a la caída de gasto en provisiones del -56% e incremento del 8% de ingresos por servicios financieros netos, el crecimiento de margen financiero neto fue de 62% en 2021 teniendo un rebote respecto a la caída del -34% en 2020.

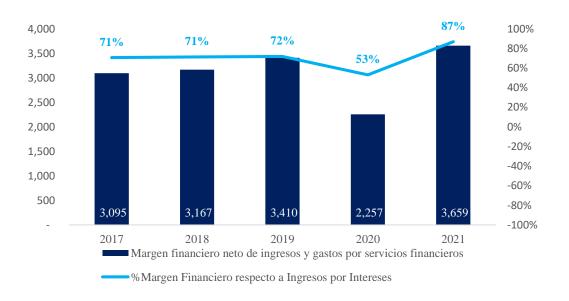


Figura 30. Evolución del margen financiero neto BBVA. Tomado de "Estados Financieros Históricos" por BBVA, 2022. (https://www.bbva.pe/personas/nuestro-banco/investor-relations/informacion-financiera.html)

*Margen operacional.* Aunque en el resultado en 2021 por Operaciones Financieras se observa un crecimiento del 7.7% respecto al 2020, este resultado está dentro de lo históricamente esperado del 20% del margen bruto. Por otro lado, en 2021 los Gastos de Administración se han incrementado en 6.4% respecto al 2020, históricamente el 50% del gasto administrativo es gasto de personal y de igual manera los gastos de administración representan el 50% del margen bruto.

El margen operacional del banco registró una tendencia positiva durante el periodo 2017 -2019, sin embargo, para el año 2020 la crisis sanitaria a causa del COVID 19 y sus implicancias en la economía de los diversos sectores en el país, redujeron los márgenes de la empresa llegando a ser 1,074 millones de soles. Si bien el resultado de operaciones financieras y los gastos de administración, depreciación y amortización no sufrieron grandes variaciones durante los últimos años, que impacten o reduzcan abruptamente la utilidad operativa de la empresa, en 2021 la mejora en el margen financiero neto refleja un crecimiento positivo en el margen operacional de +125% respecto al 2020 logrando una cifra histórica de 2,420 millones de soles.



*Figura 31*. Evolución del margen operacional BBVA. Tomado de "*Estados Financieros Históricos*" por BBVA, 2022. (https://www.bbva.pe/personas/nuestro-banco/investor-relations/informacion-financiera.html)

Utilidad neta y margen neto. El desempeño de la utilidad neta, al igual que el margen neto, registró cifras favorables y crecientes en términos absolutos para el periodo 2016 -2019 mejorando su margen neto de 30% en el 2016 a 34% en el 2019. Sin embargo, en 2020 se observó una caída muy significativa en la utilidad neta llegando a 655 millones de soles lo que significó una reducción de 59% en relación a los 1,609 millones de soles alcanzados el 2019; asimismo, el margen neto cayó de 34% alcanzado el 2019 a 15% para el ejercicio 2020.

En 2021, se observa una fuerte recuperación de la utilidad neta con un crecimiento de 153% llegando a 1,559 millones de soles y con un margen neto de 37% superior a márgenes netos pre-pandemia.



Figura 32. Evolución del margen neto BBVA. Tomado de "Estados Financieros Históricos" por BBVA, 2022. (https://www.bbva.pe/personas/nuestro-banco/investor-relations/informacion-financiera.html)

De la revisión integral de las cuentas del estado de resultados es preciso indicar que las dos cuentas que sufrieron impactos favorables durante el 2021 son: (a) Margen Bruto, el mejor desempeño se observa principalmente por menores gastos por intereses, históricamente, datos pre pandemia, el gasto por intereses respecto al Ingreso por Intereses fue

32%, sin embargo, en 2021 fue de 15% y los ingresos por intereses casi se han mantenido, con una ligera caída de -1% respecto a 2020 y (b) Provisiones, históricamente, datos pre pandemia, las provisiones significaron el 15% de los ingresos por intereses, en 2020 el gasto por intereses llegó al 41% por lo que tuvo un impacto importante en el margen financiero neto; sin embargo, en 2021 el gasto de provisión se aproximó más al ratio histórico de 18% sobre ingresos por intereses, permitiendo la recuperación de la utilidad en 2021.

*Payout ratio.* El Payout ratio de BBVA históricamente ha estado alrededor de 49%, sin embargo, en 2020 se incrementó a 85.9% principalmente por no castigar en exceso los dividendos, los cuales alcanzaron 0.09 soles por acción. En 2021 se mantuvieron los dividendos, sin embargo, la utilidad por acción creció, por tanto, se muestra una leve mejoría del Payout ratio de +39%.

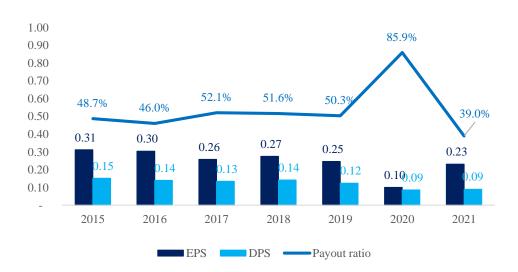


Figura 33. Payout ratio BBVA. Tomado de "Estados Financieros Históricos" por BBVA, 2022. (https://www.bbva.pe/personas/nuestro-banco/investor-relations/informacion financiera.html)

## **5.2** Principales ratios

### 5.2.1 Rentabilidad

La evolución de la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) de BBVA, pre pandemia, desde 2016 tiene una tendencia a la baja, pasando en 2016 de 20.75% a 18.78% en 2019. En 2020 al igual que todo el sistema, el ROE de BBVA tuvo un impacto llegando a ser 7.04%; no obstante, fue mayor que el ROE del sistema financiero (3.96%) y mayor que sus principales competidores, esto explicado principalmente por un mejor desempeño de margen bruto.

El ROE de BBVA disminuyó durante el periodo 2016 – 2019 principalmente por el crecimiento constante del patrimonio del 10.1% anual, el cual no fue acompañado con un crecimiento de la utilidad neta en similares proporciones, que en el mismo periodo solo creció en promedio 4.1% aproximadamente. En 2021, el repunte de ROE (16.9%) se debe principalmente al performance de la utilidad con un crecimiento de +138% y a un crecimiento moderado del patrimonio de +8.5%.

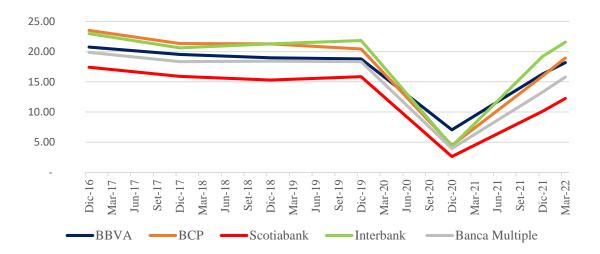


Figura 34. Evolución de ROE BBVA y comparables. Tomado de "Indicadores Financieros por Empresa Bancaria" por SBS, 2022. (https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=1#)

### 5.2.2 Liquidez

Los fondos mantenidos en Caja y Bancos en 2021 fueron de 15,366 millones de soles, equivalentes a 15.1% del total de activos de BBVA, fondos de los cuales principalmente se encuentran en depósitos a plazo overnigth en el BCRP por 9,326 millones de soles; por otro lado, el ratio de colocaciones sobre depósitos en los últimos cinco años se mantuvo por encima del 100% teniendo la mayor proporción en 2021 del 110%. Respecto a los ratios de liquidez, en 2021 BBVA mantuvo cifras muy por encima a los mínimos establecidos por la SBS de 8% en moneda local y 20% en moneda extranjera, para 2021 los ratios de BBVA fueron 27% en moneda nacional y 47% en moneda extranjera.

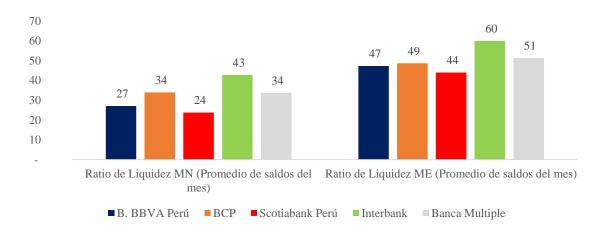


Figura 35. Ratio de Liquidez en MN y ME. Tomado de "Indicadores Financieros por Empresa Bancaria" por SBS, 2022. (https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=1#)

#### 5.2.3 Solvencia

El artículo 199° de la ley general del sistema financiero establece que el patrimonio efectivo no puede ser menor al 10%. A diciembre 2021, el patrimonio efectivo de BBVA asciende a 11,919 millones de soles con un superávit global de patrimonio efectivo de 3,486 millones de soles y según la (SBS, 2022c) el ratio de capital es de 14.13%, superior al ratio de capital del

2020 (13.68%) lo cual se explica por el incremento de patrimonio efectivo de 12%. El ratio de capital se encuentra 413 puntos básicos por encima de los límites establecidos y aunque se sitúa a 86 puntos básicos debajo del promedio de la banca múltiple, históricamente se observa que el ratio de capital de BBVA estuvo alrededor de 14% por lo que aún tiene espacio para seguir incrementado sus colocaciones.

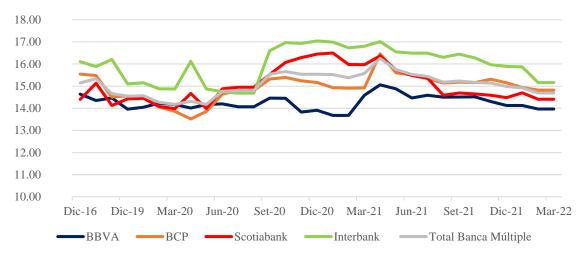


Figura 36. Ratio de capital BBVA y Benchmark.
Tomado de "Indicadores Financieros por Empresa Bancaria" por SBS, 2022.
(https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=1#)

#### 5.3 Características de la inversión

BBVA estratégicamente está invirtiendo en talento y nuevas capacidades, con la creación en 2020 de su área Transformation & Data, la cual "tiene a su cargo la implementación del roadmap corporativo de desarrollo de data" (BBVA, 2022a). El banco viene invirtiendo no solo en capacidades tecnológicas sino también en la transformación de su red de oficinas para acelerar su trasformación digital.

De igual manera, BBVA está enfocado en cumplir metas de sostenibilidad, para esto en sus carteras de inversiones tiene líneas asociadas a inversiones en soluciones digitales e infraestructuras inclusivas; en sintonía con esta afirmación, en 2020, BBVA cumplió su presupuesto de inversión en infraestructura en tecnologías de la

información, pese a la pandemia, según su Memoria Anual 2020 (BBVA, 2021a) sus principales logros fueron: (a) Servicios críticos estables, (b) Renovación tecnológica, (c) Crecimiento Vegetativo, (d) Infraestructura Covid (trabajo remoto); y (e) Otros.

## Capítulo VI: Valoración

## 6.1 Supuestos de la valoración

Principales supuestos de la valoración, supuestos adicionales en Apéndice C.

Tabla 30
Supuestos para valoración – BBVA.

Indicador	Supuesto
Crecimiento de Créditos	Para la estimación del crecimiento del crédito de BBVA se elaboró un modelo econométrico donde se estima la dependencia del crecimiento del crédito respecto a tres variables principales: PBI Real, Tasa de fondeo e Inflación (Apéndice B).  Se asume una transición de la distribución de la cartera de créditos hacia un enfoque retail con un crecimiento relativo de créditos hipotecarios y de consumo del 1.9% y 1.8% respectivamente en relación la distribución de la cartera total. Es decir, se asume que BBVA, según el comportamiento identificado en los últimos cinco años, seguirá en la transición de ser un banco con enfoque más retail.
Ingresos por intereses	Se asume que el spread financiero (tasa activa menos pasiva) a nivel de producto se mantendrá alrededor del promedio histórico de los últimos cinco años (pre pandemia) Prestamos y descuentos +4.4%, hipotecarios +4.9% y consumo +21.3% trasladando cualquier posible reducción al cliente finalista.
Fondeo y depósitos	Se asume que la relación depósitos y cartera de créditos es del 99%, según comportamiento de los últimos 10 años (pre pandemia). Por otro lado, se asume que la tasa de fondeo mantiene su diferencial histórico de -2.3% en relación a la tasa de referencia. Respecto a los pasivos por adeudos y obligaciones, se asume un crecimiento del 5% y un gasto asociado del 4.8%, según comportamiento de los últimos 10 años.
Provisiones de crédito	Se asume una tasa de crecimiento del porcentaje de provisiones respecto a la cartera de créditos equivalente al promedio de crecimiento de provisiones de los últimos cinco años.
Gastos de administración	Se utilizó el promedio histórico del ratio de eficiencia de los últimos cinco años (pre pandemia).
Patrimonio (Capital Social)	Se asume una tasa de crecimiento del capital social de 0.6% anual en función al crecimiento de la cartera de créditos, sustentado en el comportamiento de los últimos cinco años (pre pandemia).
ROE para los periodos: Post Pandemia y Crecimiento	El ROE para los periodos Post pandemia y Crecimiento se calcula a partir de los estados financieros proyectados, los cuales derivan de los supuestos anteriormente mencionados: Crecimiento de créditos, Ingresos por intereses, Fondeo y depósitos, Provisiones de crédito, Gastos de administración y Patrimonio. El ROE estimado para estos periodos son:  2023: 13.86% 2024: 14.20% 2025: 13.86% 2026: 13.80% 2027: 13.52% 2028: 13.26% 2029: 13.06%
ROE de largo Plazo	Se asume que en el largo plazo BBVA Perú, subsidiaría del holding español BBVA, será a similar a un Banco Money Center de Mercados Emergentes. Un banco Money Center se caracteriza por que además de ser un banco estándar, sus actividades están relacionadas con gobiernos, corporaciones y bancos regulares (Investopedia, 2021). Dado el comportamiento del ROE de estos Bancos en los últimos cinco años (pre pandemia), se asume que la tendencia anual de decrecimiento del ROE de -3% continuará, sea por mayores requerimientos de capital regulatorio y/o presiones sobre spreads financieros. El ROE de largo plazo estimado es 9.52%.

Elaboración propia.

## 6.2 Costo de capital

Se utiliza la tasa de costo de capital obtenida con la metodología Capital Asset Pricing Model:

$$CoK = Rf + \beta * (ERP Perú)$$

$$ERP Per\'u = ERP + CRP$$

Tabla 31

Costo de Capital – BBVA.

		Periodo de Post pandemia	Periodo de Crecimiento	Largo Plazo
Rf	Tasa libre de riesgo	2.35%	3.22%	2.85%
β	Beta apalancado	0.70	0.70	1
ERP	Prima del mercado de USA	4.73%	4.73%	4.73%
CRP	Country Risk Premium Perú	1.58%	1.19%	1.19%
CoK	Costo de Capital en USD	6.77%	7.36%	8.77%
CoK	Costo de Capital en PEN	6.76%	7.45%	8.77%

Elaboración propia.

## 6.3 Métodos de valorización

## 6.3.1 Método de valorización por valor contable

Se calcula el valor de la acción en función del valor en libros dividido por el número de acciones que posee la empresa. Este valor no refleja el potencial de generación de valor de BBVA.

Tabla 32

Método de valor contable – BBVA.

Año (PEN MM)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Activos	81,116	78,620	76,591	74,979	81,722	107,384	101,645	100,381
Pasivos	74,860	71,631	68,931	66,621	72,534	98,008	91,463	90,603
Patrimonio	6,256	6,989	7,660	8,359	9,188	9,376	10,182	9,778
Número de acciones	4,401	4,401	5,369	5,369	6,529	6,529	6,758	6,758
Valor contable de la acción	1.42	1.59	1.43	1.56	1.41	1.44	1.51	1.45

Elaboración propia.

## 6.3.2 Método de valorización por ingreso residual

Pinto, Henry, Robinson, Stowe y Wilcox (2020) indicaron que el método de ingreso residual conceptualmente es el ingreso neto menos un cargo (deducción) del costo de oportunidad de los accionistas para obtener el ingreso neto; bajo el método de ingreso residual, el valor del negocio es el valor del patrimonio en libros más el valor futuro que se generarán según el ciclo de negocio, para BBVA se han determinado tres periodos futuros los cuales tienen flujos diferenciados. En la estimación de los flujos futuros se utiliza el payout ratio para determinar la reinversión y por tanto los incrementos del patrimonio.

Tabla 33

Método de ingreso residual – BBVA.

		do de eración		Perio	do de Crecim	iento	
Año	2023 Marzo	2024 Marzo	2025 Marzo	2026 Marzo	2027 Marzo	2028 Marzo	2029 Marzo
VL patrimonio	9,777,740	10,531,572	11,363,581	12,154,919	12,997,961	13,880,728	14,805,661
ROE	13.86%	14.20%	13.86%	13.80%	13.52%	13.26%	13.06%
<b>Utilidades totales</b>	1,355,429	1,495,993	1,575,014	1,677,922	1,756,985	1,840,909	1,934,028
Costo de capital (%) Costo de capital	6.76% 661,305	6.76% 712,290	7.73% 878,579	7.73% 939,762	7.73% 1,004,942	7.73% 1,073,194	7.73% 1,144,705
Payout ratio	44.38%	44.38%	49.76%	49.76%	49.76%	49.76%	49.76%
Dividendos	601,597	663,985	783,676	834,879	874,219	915,976	962,309
Retention ratio Utilidades	55.62%	55.62%	50.24%	50.24%	50.24%	50.24%	50.24%
retenidas	753,833	832,008	791,338	843,043	882,767	924,933	971,719
Retornos en							
exceso	694,124	783,703	696,434	738,160	752,043	767,715	789,323

Elaboración propia.

Para el valor terminal, se toma como (g) el crecimiento de la economía en términos nominales y el costo de capital en largo plazo:

$$V_t = rac{\textit{Utilidades A\~no8} - (\textit{Costo Capital LP x Patrimonio A\~no8})}{r - g}$$

Tabla 34

Cálculo del valor terminal - método de ingreso residual.

Cálculo valor terminal	Valor
Crecimiento de la economía (PBI - Real)	2.9%
Tasa de crecimiento LP (Nominal) (g)	5.0%
VL Patrimonio del año 8	15,539,726
Utilidades Totales del año 8	1,479,663
Costo de capital del año 8	1,362,302
Retornos en Exceso del año 8	117,361
Valor terminal año 7	3,081,483
Valor terminal año 3 (Cok = 7.73%)	2,287,643
(Vt) Valor terminal año 0 (Cok = 6.76%)	1,879,842

Elaboración propia.

Por tanto, el valor patrimonial de BBVA bajo el método de ingreso residual es 2.29 por acción.

Tabla 35

Cálculo del valor patrimonial - método de ingreso residual.

Cálculo de valor patrimonial	Valor	%	
Valor en libros (Marzo-22)	9,777,740	63%	
VP de los retornos en exceso	3,801,113	25%	
Valor terminal	1,879,842	12%	
Valor patrimonial (S/000)	15,458,695	100%	
Nro. de acciones a 31 marzo 2022	6,758,467		
Según Ingreso Residual	2.29		

Elaboración propia.

## 6.3.3 Método de valorización por múltiplos

Valoración realizada en función a empresas comparables, los múltiplos utilizados con los siguientes.

Tabla 36

Múltiplos de empresas comparables.

Múltiplo	BBVA	Scotiabank	Interbank	ВСР	Banco	Banco de	Banco	Promedio
Munipio	DDVA	Scouabalik	inter bank	er bank ber		Bogotá	Chile	riomedio
P/E	7.81	17.12	11.93	11.10	7.84	2.98	7.41	9.73
P/BV	1.69	1.76	2.46	2.07	1.38	1.07	1.01	1.63
P/EBIT	5.45	13.47	8.52	8.14	5.23	5.32	5.47	7.69

Elaboración propia.

Tabla 37

Aplicación y valorización por múltiplos BBVA.

Variables de Valoración de Empresa Objetivo	BBVA	Comparables	Promedio Industria	Precio Estimado Acción
Utilidad por acción	0.29	P/E	9.73	2.79
Valor libro por acción	1.69	P/BV	1.63	2.75
EBIT por acción	0.41	P/EBIT	7.69	3.16
			Promedio	2.90

Elaboración propia.

## 6.4 Justificación de los métodos

La estructura de negocio de las entidades bancarias registra ciertas diferencias en comparación a las estructuras de negocios de producción, comercialización o servicios; en tal sentido, para el análisis de la estructura financiera de un banco es discutible y complejo diferenciar lo que corresponde a deuda y lo que representa capital de trabajo dentro de su estructura. El método de ingreso residual evade este cuestionamiento y basa su cálculo en añadir al valor contable del patrimonio el resultado de los flujos de ingreso residual (resta entre el retorno sobre el capital invertido –ROE y el costo oportunidad – CoK). El supuesto que con lleva esta metodología es que la empresa refleja adecuadamente el valor real del patrimonio en sus libros. Los bancos peruanos,

en este caso BBVA, cumplen este supuesto porque al estar regulados por la SBS tienen límites de estructuras de capital (ratio minino de capital pre-pandemia 10%) y adicionalmente tienen regulaciones, como la provisión obligatoria por deterioro de activos, lo cual hacen posible que el patrimonio este razonablemente reflejado.

## Capítulo VII: Análisis de riesgos

## 7.1 Identificación de riesgos

## 7.1.1 Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito establece la posibilidad de pérdidas para el banco por la incapacidad o falta de voluntad de los deudores, lo cual implica que la calidad de cartera se vea afectada y por ende la sostenibilidad del banco podría verse amenazada. Según se publicó en la Memoria Anual (BBVA, 2022a), "el sistema de gestión de riesgos que aplica el Banco se sustenta en un esquema corporativo de gobierno en el que Grupo BBVA determina las políticas para la gestión y control del riesgo de créditos minoristas y mayoristas, que se adaptan a la regulación y realidad local"; al 31 de diciembre 2021, la exposición máxima a riesgo de crédito es como sigue:

Tabla 38

Exposición máxima a riesgo de crédito – BBVA.

En miles de soles	2020	2021
Disponible	24,929,883	16,247,884
Fondos interbancarios	137,599	-
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	4,679,056	4,129,581
Inversiones disponibles para la venta	6,692,036	5,580,446
Cartera de créditos	66,446,955	70,381,769
Derivados para negociación	898,595	1,767,732
Derivados de cobertura	103,354	75,805
Cuentas por cobrar	45,454	34,085
Otros activos	900,064	709,217
	104,832,996	98,926,519

Nota. Estados Financieros BBVA 2021.

# Asimismo, el banco definió la estructura del área de riesgos para la

## gestión del riesgo de crédito de la siguiente manera:

## Portfolio Management, Data & Reporting

- (\*) Seguimiento del apetito de riesgo.
- (\*) Elaboración de métricas y reportes para evaluar el establecimiento de políticas en todo el ciclo de negocio.
- (\*) Monitorear la calidad crediticia del portafolio y asegurar rentabilidad sostenida.
- (\*) Desarrollo y seguimiento de modelos de riesgo.

#### **Risk Internal Control**

- (\*) Unidad de control de las actividades de riesgos.
- (\*) Realiza el contraste y control de la normativa y dela estructura de gobierno en materia de riesgos financieros y su aplicación y funcionamiento en riesgos.
- (\*) Responsable de la validación de los modelos de riesgos.

#### **Risk Solution**

- (\*) Gestiona el portafolio de proyectos del área de Riesgos.
- (\*) Asegura su correcta definición, priorización, ejecución y puesta en marcha.

#### **Risk Transformation**

- (\*) Responsable de asegurar la ejecución y mejora continua de los procesos dependientes, cumpliendo los estándares de calidad y productividad definidos y comprometidos.
- (\*) Como parte de la organización del proceso, debe buscar la eficiencia y sinergia entre los servicios involucrados.

#### Retail Credit

- (\*) Gestiona el riesgo de crédito en la etapa de admisión.
- (\*) Para personas naturales la admisión se realiza mediante herramientas que evalúan el perfil del cliente, su capacidad de pago y su comportamiento crediticio.
- (\*) Para banca negocios, la admisión centra su análisis en información económico-financiera obtenida en visitas de campo que permiten dimensionar el negocio y la capacidad de pago del deudor, mediante el uso de metodologías específicas por actividad económica, así como de herramientas que evalúan el perfil comportamental de los negocios.

#### Wholesale Credit

(\*) Gestiona el riesgo de crédito en los segmentos empresas de la Red Minorista. Empresas, Banca Instituciones, Clientes Globales, Instituciones Financieras Intermediarias y Sector Inmobiliario, integrando -de acuerdo con las líneas de actuación definidas en la Política de Riesgo de Crédito Mayorista- las fases originación, admisión seguimiento.

#### Collection, Mitigation & Workout

(\*) Agrupa las funciones y los procesos necesarios para el seguimiento, contención del impago, cobranza, recuperaciones y la desinversión del portafolio con problemas, tanto de la banca minorista como de la banca mayorista, logrando eficiencias en los procesos de manera transversal, así como en los canales de gestión externos (agencias de cobranza, "calls" y estudios jurídicos) e internos (red de oficinas).

Figura 37. Gestión de riesgo de crédito BBVA.

Tomado de "Memoria institucional 2021" por BBVA, 2022.

(https://www.bbva.pe/personas/nuestro-banco/investor-relations/informacion-financiera.html)

## 7.1.2 Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad de pérdida por la venta obligada a descuento de activos inusuales para hacer frente a obligaciones, en la Memoria Anual (BBVA, 2022a) BBVA define el riesgo de liquidez como "El control, seguimiento y gestión del riesgo de liquidez pretende, en el corto plazo, asegurar el cumplimiento de los compromisos de pago del Banco en tiempo y forma, sin recurrir a la obtención de fondos en condiciones desfavorables, ni deteriorar la imagen y reputación del Banco". La gestión y control de riesgos de liquidez tienen enfoques de corto plazo (menor a un año) y largo plazo (mayor a un año); asimismo, la periodicidad de evaluación de riesgos pre pandemia fue mensual, sin embargo, dada la volatilidad de los mercados, la medición de riesgos de liquidez se realiza diariamente.

## 7.1.3 Riesgo de mercado

El riesgo de mercado, es la posibilidad de pérdida en las posiciones de instrumentos financieros debido a las fluctuaciones en tres grandes factores: tasas de interés, tipos de cambio y renta variable; BBVA al tener instrumentos financieros en su balance, gestiona los tres principales riesgos y adicionalmente, considera otros riesgos como: riesgo de "spread" de crédito, el riesgo de base y el riesgo de correlación, Memoria Anual (BBVA, 2022a).

BBVA para medir y controlar el riesgo de mercado utiliza la variable básica VaR (Value at Risk); el VaR es calculado mediante el método histórico con un nivel de confianza de 99% y horizonte temporal de un día, con profundidad histórica de 2 años, Estados Financieros (BBVA, 2022c). El VaR se contrala mediante una estructura de límites y sub limites según tipo de riesgo,

como mitigante, BBVA realiza pruebas de "backtesting" y "Stresstesting" con el objetivo de verificar la validez de sus modelos de riesgo; según la evaluación de BBVA en 2020 el VaR máximo equivale al 0.012% del balance.

Tabla 39

Exposición máxima a riesgo de crédito – BBVA.

VaR por factores de riesgo	2020	2021	% Patrimonio Efectivo
VaR sin alisado	7,957	10,144	0.09%
VaR interés	8,068	10,458	0.09%
VaR cambio	481	319	0.00%
VaR promedio	8,411	8,479	0.07%
VaR máximo	12,387	13,348	0.11%
VaR mínimo	5,803	5,245	0.04%

Nota. Estados Financieros BBVA 2021.

Respecto a la posición global del banco, este se encuentra en un nivel saludable con una posición larga en dólares del 1.5% del patrimonio efectivo.

Tabla 40

Exposición máxima a riesgo de crédito – BBVA.

Periodo	Posición de	Posición Contable			Posic	ión Neta De	PCG/	
(En MM)	cambio Global PCG	PCC	Activos ME	Pasivos ME	PND	Derivados Activos	Derivados Pasivos	Patrimonio Efectivo
2021	182	-407	7,882	8,289	589	6,250	5,661	1.5%
2020	102	66	9,112	9,046	36	4,569	4,533	1.0%

Nota. Estados Financieros BBVA 2021.

## 7.1.4 Riesgo de operacional

Definida como la posibilidad de pérdidas para el banco a causa de procesos inadecuados, fallas de personal, de la tecnología de la información, o eventos externos; Según publicó BBVA en su Memoria Anual (BBVA, 2022a), el banco realiza la gestión de riesgo operacional en base a metodologías y

procedimientos de identificación, evaluación y seguimiento del riesgo operacional, y soportado en herramientas que permiten una gestión cualitativa y cuantitativa. El modelo se sustenta dos líneas de defensa: promoción de la adecuada gestión de riesgo operacional y definición de marcos de control y mitigación en cada especialidad.

Al 31 de diciembre del 2021 BBVA cuenta con autorización del uso de método estándar alternativo para el cálculo de requerimiento de capital regulatorio por riesgo operacional. Según se precisa en las notas a los Estados Financieros del ejercicio 2021 (BBVA, 2022c) el requerimiento de patrimonio efectivo por riesgo operacional sobre la base del método estándar alternativo al 31 de diciembre de 2021 asciende a S/ 602 millones (S/ 542 millones al 31 de diciembre de 2020).

### 7.1.5 Riesgo de reputación

Asociado a la posibilidad de pérdidas por la disminución de la confianza en la integridad de la institución que surge cuando el buen nombre del banco se ve afectado; el riesgo de reputación puede originarse a partir de otros riesgos inherentes en las actividades de la institución. Según se publicó en la Memoria Anual (BBVA, 2022a), BBVA cuenta con una metodología para la evaluación del riesgo reputacional, a través de dicha metodología, el banco "analiza dos variables: el impacto en las percepciones de los grupos de interés y la fortaleza de BBVA frente a este riesgo"; al 31 de diciembre del 2021 incluyen una lista de 20 riesgos reputacionales y 42 factores de riesgos.

#### 7.1.6 Riesgo de lavado de activos

El riesgo de lavado de activos, es la posibilidad de incurrir en multas y suspensiones de servicios provenientes del riesgo que el banco sea utilizado para fines de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo. Por su lado, BBVA "articula su actividad en torno al desarrollo e implementación de políticas y procedimientos específicos conforme a estrictos cánones de comportamiento ético, así como a su difusión y cumplimiento" Memoria Anual (BBVA, 2022a).

Para gestionar sus políticas de comportamiento, BBVA establece en su estructura organizativa la Unidad de Compliance, la cual responde directamente al Directorio, por tanto, mitiga problemas de agencia; el banco indicó en su Memoria Anual (BBVA, 2022a) que la Unidad de Compliance consta cinco disciplinas, las cuales son:

Anti Money Laundering (AML) Compliance. A cargo de los riesgos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (LAFT).

Customer Compliance. Encargada de gestionar los riesgos de conducta de mercado, protección a los clientes, gobierno de productos y conflictos de intereses, entre otros vinculados.

Corporate Compliance. Responsable de gestionar principalmente los riesgos relacionados a conducta ética, corrupción, responsabilidad penal de las empresas del Grupo y riesgos de competencia (antimonopolio).

Securities & Derivatives (S&D) Compliance. Que gestiona los riesgos de conducta en los mercados de valores, prevención del uso indebido de información privilegiada y del abuso del mercado, entre otros.

Model & Assurance. Una disciplina que desarrolla e implementa el modelo de Compliance de alcance global, que incluye Compliance Testing, una función independiente de aseguramiento de controles y mitigantes de cumplimiento.

## 7.1.7 Matriz de riesgos

Tabla 41

Codificación de riesgos.

Código	Riesgo
RC	Riesgo de Crédito
RL	Riesgo de Liquidez
RM	Riesgo de Mercado
RO	Riesgo Operacional
RR	Riesgo de Reputación
RLA	Riesgo de Lavado de Activos

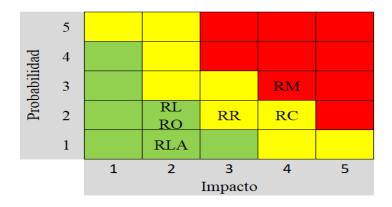
Elaboración propia.

Tabla 42

Escalas de evaluación.

Probabilidad	Descripción	Impacto	Descripción
5	Muy probable	5	Catastrófico
4	Probable	4	Mayor
3	Moderado	3	Moderado
2	Improbable	2	Menor
1	Muy Improbable	1	Insignificante

Elaboración propia.



*Figura 38*. Matriz de riesgos BBVA. Elaboración propia.

## 7.1.8 Riesgos no considerados en la valoración

Los riesgos no considerados son: (a) Continuidad del negocio: La metodología de ingreso residual asume la perpetuidad, y (b) Nuevos programas de gobiernos: Dado el contexto, el gobierno puede desplegar programas los cuales pueden afectar el balance y resultado del BBVA.

## 7.2 Análisis de sensibilidad y escenarios

Se establecieron dos etapas de análisis: (a) Escenarios para el periodo de crecimiento y (b) Sensibilidad de largo plazo respecto a variables fundamentales con ROE y Costo de fondeo. Para los escenarios del periodo de crecimiento se utilizaron variables de mercado y macro económicas como costos de fondeo, calificación de crédito del Perú y crecimiento de la economía, los escenarios son:

Tabla 43

Escenarios de evaluación.

Escenarios	Pesimista	Moderado	Optimista
Dots fed Rate	1.75%	0.87%	0.13%
Calificación Perú	Baa2	Baa1	A3
PBI Real Mediano Plazo	2.5%	2.9%	3.2%
Tasa de referencia Perú	4.0%	3.4%	2.5%

Elaboración propia.

El escenario moderado es el escenario base de la valoración, y las consideraciones para los escenarios pesimista y optimista son:

Tabla 44
Escenario pesimista.

Variable	Supuesto
Dots Fed Rate	Se toma como referencia el resultado más alto de la encuesta del FOMC, donde se indica que para el 2023 la tasa de referencia será 3.625%
Calificación Perú	Aunque la perspectiva es estable, la coyuntura política y el mayor endeudamiento podría deterior la calificación del Perú a Baa2
PBI Real Mediano Plazo	La expectativa promedio según las encuestas es de 2.9% y el escenario más desfavorable, según las encuestas del BCRP es 2.5%.
Tasa de referencia Perú	En el escenario moderado se usa el promedio de la tasa de referencia de los últimos 5 años (Pre Pandemia), para el escenario pesimista se utiliza la exceptiva del 2024, este escenario supondría inflaciones altas.

Elaboración propia.

Tabla 45

Escenario optimista.

Variable	Supuesto
Dots Fed Rate	Se toma como referencia el menor resultado de la encuesta del FOMC, donde se indica que para el 2023 la tasa de referencia será 2%
Calificación Perú	Bajo este escenario se asume que el Perú recupere su calificación A3, similar a tiempos pre pandemia.
PBI Real Mediano Plazo	El escenario más favorable según las encuestas del BCRP es 3.2%
Tasa de referencia Perú	Para el escenario optimista se utiliza el promedio de los últimos 5 años incluyendo el periodo pandemia, este escenario supondría inflaciones bajas.

Elaboración propia.

Tomando en cuenta los escenarios anteriormente descritos, los resultados obtenidos son:

Tabla 46
Estimaciones y resultados.

Resultados	Pesimista	Moderado	Optimista
Valor de la acción	2.12	2.29	2.48
ROE Promedio del periodo	13.14%	13.65%	14.40%
CoK del periodo	8.84%	7.73%	6.70%

Elaboración propia.

Como segunda etapa, se analiza la sensibilidad de la acción respecto a los valores fundamentales de la perpetuidad:

Tabla 47

Indicadores ROE y COK para el análisis de sensibilidad.

ROE Largo Plazo	Escenarios ROE de Largo Plazo
12.2%	ROE del último periodo de Regional Banks - Emerging Markets
	ROE Regional Banks - Emerging Markets, según proyección ajustada con la
9.5%	exclusión del periodo 2015 (Var anual -20%)
	ROE Regional Banks - Emerging Markets, según proyección ajustada sin la
6.2%	exclusión del periodo 2015 (Var anual -20%)

CoK Largo Plazo	Escenarios CoK de Largo Plazo
9.2%	Calificación de riesgo país estable Baa1 con incremento en Rf
8.8%	Mejora de calificación de riesgo país a A3
8.3%	Calificación de riesgo país estable Baa1 sin incremento en Rf

Elaboración propia.

		CoK	de Largo Plazo	
de lazo	2.29	9.16%	8.77%	8.27%
d d	12.18%	3.02	3.27	3.67
SOI 1go	9.52%	2.13	2.29	2.54
F	6.15%	1.01	1.05	1.11

Figura 39. Análisis de Sensibilidad para el largo plazo- Matriz BBVA. Elaboración propia.

## **Capítulo VIII: Conclusiones y Recomendaciones**

#### 8.1 Conclusiones

BBVA Perú, parte del grupo BBVA Holding Group desde 1995, cuenta con una amplia oferta de servicios financieros y servicios complementarios a nivel nacional, históricamente caracterizado por ser un banco innovador y participa de un mercado altamente regulado y competitivo del cual es el segundo banco más importante del Perú.

BBVA se diferencia por su alta eficiencia y su gestión de riesgos estable, la cual le ha permitido tener ratios saludables en términos de liquidez y solvencia en periodos de estrés, como el periodo de pandemia COVID-19 e inclusive superiores a la industria en términos de ROE.

BBVA cuenta con políticas internas definidas y una cultura organizacional en transformación hacia la agilidad, la cual está siendo apalancada en data y tecnología, en la historia reciente se ha posicionado como referente en las carteras mayoristas, sin embargo, estratégicamente tiene la visión de convertirse en una genuina franquicia retail.

Con un rol importante como agente económico en el Perú, la cartera de BBVA es sensible a variables macro económicas como el PBI, Inflación y tasas de referencias y aunque el entorno macroeconómico en el corto plazo tiene perspectivas adversas, el valor de la acción mediante el método de ingreso residual es 3% superior a la cotización de mercado; asimismo, a través del método por múltiplos el valor de acción se encuentra 31% por encima de la

cotización. Por tanto, se concluye que BBVA cotiza su acción dentro de su valor fundamental.

## 8.2 Recomendaciones

BBVA ha demostrado solidez en periodos de stress, cuenta con un respaldo importante al ser parte del Grupo BBVA Holding Group y cuenta con un potencial de crecimiento en el sector retail. Por tanto, se recomienda a los tenedores de acciones mantener su participación, considerando que el valor acción refleja el valor de la empresa en el mercado; además, se recomienda monitorear el comportamiento de la cotización de la acción como una oportunidad de inversión.

#### Referencias

- BBVA Perú. (2021a). *Memoria Anual 2020*. Recuperado de: https://extranetperu.grupobbva.pe/memoria2020/
- BBVA Perú. (2021b). Reporte de buen gobierno corporativo 2020. Recuperado de: https://www.bbva.pe/content/dam/public-web/peru/documents/prefooter/gobierno-corporativo/reporte-cumplimiento-codigo-buen-gobierno-corporativo-2020.pdf
- BBVA Perú. (2022a). *Memoria Anual 2021*. Recuperado de: https://extranetperu.grupobbva.pe/memoria2021/
- BBVA Perú. (2022b). *Productos*. Recuperado de: https://www.bbva.pe
- BBVA Perú. (2022c). *Información financiera*. Recuperado de:

  https://www.bbva.pe/personas/nuestro-banco/investor-relations/informacion-financiera.html
- BCRP. (2022a). *Reporte de Inflación*. Recuperado de:

  https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/ReporteInflacion/2022/marzo/reporte-de-inflacion-marzo-2022.pdf
- BCRP. (2022b). Informe de la encuesta mensual de expectativas macroeconómicas.

  Recuperado de: https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/NotasEstudios/2022/nota-de-estudios-22-2022.pdf
- BCRP. (2022c). Reporte de Estabilidad Financiera mayo 2022. Recuperado de: https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Estabilidad-Financiera/2022/mayo/ref-mayo-2022.pdf
- Bolsa de Valores de Lima. (5 de abril de 2022). *Empresas emisoras*. Recuperado de https://www.bvl.com.pe/emisores/detalle?companyCode=11600

- Bureau of Labor Statistics, (abril, 2022). *Consumer Price Index Marzo 2022*.

  Recuperado de: https://www.bls.gov/news.release/pdf/cpi.pdf
- CNBC. (Marzo, 2022). Inflation rose 7.9% in February, as food and energy costs push prices to highest in more than 40 years. Recuperado de:

  https://www.cnbc.com/2022/03/10/cpi-inflation-february-2022-.html
- Deloitte (Junio, 2021). Fintech, la revolución tecnológica en la industria financiera.

  Recuperado de https://www2.deloitte.com/es/es/pages/financialservices/articles/fintech-la-revolucion-en-finanzas.html
- FELABAN. (2022). Informe trimestral: Económico bancario regional Setiembre 2021. Recuperado de: https://felaban.s3-us-west 2.amazonaws.com/publicaciones/Informe%20FELABAN.pdf
- FMI. (2021). *Informe sobre la estabilidad financiera mundial*. Recuperado de: https://www.imf.org/es/Publications/GFSR/Issues/2021/04/06/global-financial-stability-report-april-2021
- FMI. (25 de enero 2022). World Economic Outlook. Recuperado de:

  https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2022/01/25/world-economic-outlook-update-january-2022
- FOMC (2022a). *About Federal Open Market Committe*. Recuperado de: https://www.federalreserve.gov/monetarypolicy/fomc.htm
- FOMC (2022b). *Projections of FOMC*. Recuperado de: https://www.federalreserve.gov/monetarypolicy/fomccalendars.html
- Ghosh, I., & Bhat, P. (2022). Fed to raise rates aggressively in coming months, say economists. *Reuters*. Recuperado de: https://www.reuters.com/article/usa-economy-poll-idTRNIKCN2M30L2

- Investing (2022). *Cotización commodities*. Recuperado de: https://es.investing.com/commodities/
- Investopedia (2022). *Money Center Banks*. Recuperado de: https://www.investopedia.com/terms/m/money-center-banks.asp
- Moody's. (2021). Rating Action: Moody's downgrades Peru's rating to Baa1; changes outlook to stable. Recuperado de: https://www.moodys.com/research/Moodys-downgrades-Perus-rating-to-Baa1-changes-outlook-to-stable--PR\_452005
- Payne, D. (2022). *Interest Rates: The Fed Gets Aggressive*. Recuperado de:

  https://www.kiplinger.com/economic-forecasts/interestxrates#:~:text=Expect%20the%20Treasury%2010%2Dyear,by%20the%20end%
  20of%202022
- Pinto, J.E., Henry, E., Robinson, T.R., Stowe, J. & Wilcox, S.E. (2020). *Equity asset valuation*. New Jersey: Wiley.
- SBS. (2022a). Series estadísticas tipo de cambio ponderado compra y venta.

  Recuperado de:

  https://www.sbs.gob.pe/app/pp/seriesHistoricas2/paso3\_TipodeCambio\_Descarg
  a.aspx?secu=03&paso=3&opc=1
- SBS. (2022b). Informe de Estabilidad del Sistema Financiero mayo 2022. Recuperado de:

  https://www.sbs.gob.pe/Portals/0/jer/pub\_InformeEstabilidad/InfEstFin\_2022

1 v2.pdf

SBS. (2022c). *Información Estadística de la Banca Múltiple*. Recuperado de:

https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p

=1#

SBS. (2022d). Créditos Directos Corporativos, a Grandes, Medianas, Pequeñas y a

Microempresas por sector económico. Recuperado de:

https://www.sbs.gob.pe/app/stats\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p

=1#

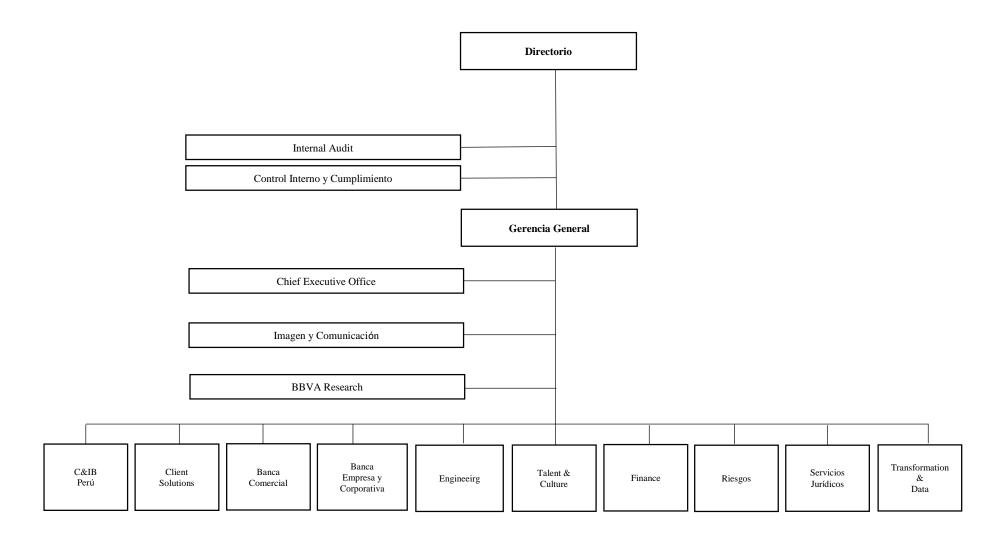
Trading Economics. (abril, 2022). *United States Forecast*. Recuperado de: https://tradingeconomics.com/united-states/forecast

U. S. Departament of The Treasury (abril, 2022). Daily Treasury Par Yield Curve Rates.

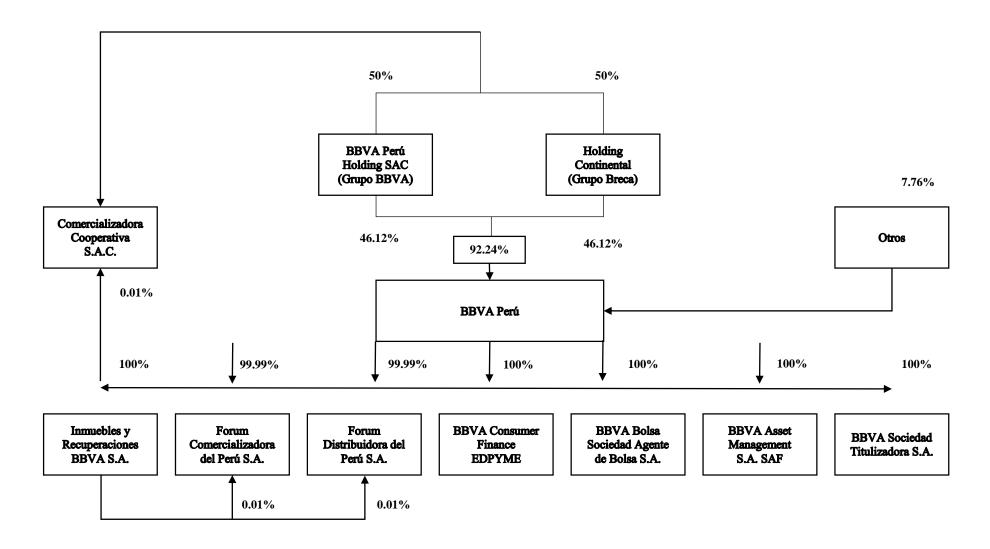
Recuperado de: https://home.treasury.gov/resource-center/data-chart-center/interest-rates/TextView?type=daily\_treasury\_yield\_curve&field\_tdr\_date\_value\_month=202204

Apéndice A: Estructura orgánica BBVA Perú.

## 1. Organigrama BBVA Perú:



## 2. BBVA Perú y subsidiarias – Grupo Económico formado por el Grupo BBVA y Breca.



## Apéndice B: Modelo de Crecimiento de Crédito

## 1. Modelo de crecimiento de crédito

Dependent Variable: R\_CRED Method: Least Squares Date: 06/08/22 Time: 23:53

Sample: 2008 2019 Included observations: 12

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
PBI_REAL TASA FONDEO	3.030136 -7.43047	0.578958	5.233779 -3.57964	0.0005 0.0059
INFLACION	1.584112	0.783062	2.022971	0.0738
R-squared	0.856113	-	endent var	7.996891
Adjusted R-squared	0.824138	S.D. depe	ndent var	7.913348
S.E. of regression	3.318533	Akaike in	fo criterion	5.449241
Sum squared resid	99.11395	Schwarz o	riterion	5.570467
Log likelihood	-29.6954	Hannan-Q	uinn criter.	5.404358
Durbin-Watson stat	1.825232			

## Apéndice C: Supuestos en el modelo de Crecimiento de Crédito

## 1. Supuestos de la valoración

Indicador	Supuesto
Periodos	Para el ingreso residual, se determinó tres periodos: primer periodo desde Abril – 2022 a marzo -2024, el cual es un periodo de post pandemia, el cual asume inflaciones altas y tasas libre de riesgo atípicas. El segundo periodo, denominado crecimiento, supone un escenario regular de crecimiento, en donde se utilizan pronósticos de inflaciones, las cuales son más regulares respecto a la historia y expectativas sobre las tasas libres de riesgos. Finalmente el tercer periodo, es el largo plazo en donde se asume una perpetuidad del negocio en marcha y el riesgo de BBVA está asociado directamente al mercado.
Payout Ratio	El Payout ratio histórico de BBVA ha estado alrededor de 49.8%, sin embargo, en 2020 y 2021 fueron 85.9% y 39.9% respectivamente, por tanto para el periodo post pandemia se asume un Payout promedio de 44.5% y en el largo plazo se utiliza el promedio histórico pre pandemia.
Fondeo y depósitos	Se asume que la relación depósitos y cartera de créditos es del 99%, según comportamiento de los últimos 10 años (pre pandemia). De igual manera, se asume un supuesto de -2.3% (diferencial histórico de 10 años) de tasa de fondeo respecto a la tasa de referencia.  Respecto a los pasivos por adeudos y obligaciones, se asume un crecimiento del 5% y un gasto asociado del 4.8%, según comportamiento de los últimos 10 años.
Ingresos por servicios financieros	Se utilizó la tasa de crecimiento promedio de los ingresos por servicios financieros de los últimos 5 años.
Depreciación y amortización	Se asume un crecimiento de 3.4% en inmuebles, mobiliario y equipo según comportamiento de los últimos 5 años.
Impuestos Reservas	Se utiliza el porcentaje promedio de impuestos de los últimos 5 años: 27%. Se asume, incrementar las reservas en 10% respecto a las utilidades del año anterior.
Resultados acumulados	Se asume la tendencia de mantener el 104% de utilidades retenidas respecto a las utilidades del año anterior.
Tasa de referencia	Para el periodo de recuperación, se asume que la inflación anual estaría entre 5.5% y 4% en 2022 y 2023 respectivamente, para el periodo de crecimiento se asume el promedio histórico de los últimos 5 años (pre pandemia) de 3.4%.
Inflación	Para el periodo de recuperación, se toman las expectativas de los analistas y para el periodo de crecimiento se asume 3.2% última expectativa de mediano plazo, esto último por encima del rango meta del BCRP. En el largo plazo se asume que la inflación de USA y Perú se mantienen alrededor de 2%, cuyo valor estaría dentro del rango meta del BCRP