



**UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO**

**Escuela de
Postgrado**

**“IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS CRÍTICOS DE LA
ROTACIÓN DE PERSONAL OPERATIVO DE PRIMERA
LÍNEA DE LA EMPRESA HERMES TRANSPORTES
BLINDADOS Y PROPUESTA DE OPTIMIZACIÓN DE LOS
PROCESOS DE RECURSOS HUMANOS PARA MEJORAR LA
PERMANENCIA DEL PERSONAL”**

**Trabajo de Investigación presentado
para optar al Grado Académico de
Magíster en Dirección de Personas**

Presentado por

**Sra. Miriam Carola Cantera Alva
Sr. Juan Fernando Maldonado Escobar
Sra. Jesica Marlene Rueda Ipanaque**

Asesor: Martín Otiniano Carbonell

[0000-0002-3500-3653](tel:0000-0002-3500-3653)

Lima, enero 2025



Anexo IX. Reporte de Evaluación del Sistema Antiplagio

REPORTE DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO

A través del presente, MARTIN OTMIANO CARBONELL deja constancia que el trabajo de investigación titulado "Identificación de los puntos críticos de la rotación de personal operativo de primera línea de la empresa Hermea transportes blindados y propuesta de optimización de los procesos de recursos humanos para mejorar la permanencia del personal" presentado por:

| | Nombre del alumno(s) |
|---|---------------------------------|
| 1 | Miriam Carola Cáncera Alva |
| 2 | Juan Fernando Maldonado Escobar |
| 3 | Jessica Marlene Rueda Ipanaque |

para optar al Grado de Maestro en Dirección de Personas fue sometido al análisis del sistema antiplagio turnitin el día 12 de mayo de 2025 dando el siguiente resultado:

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO Escuela de Postgrado

IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS CRÍTICOS DE LA ROTACIÓN DE PERSONAL OPERATIVO DE PRIMERA LÍNEA DE LA EMPRESA HERMEA TRANSPORTES BLINDADOS Y PROPUESTA DE OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE RECURSOS HUMANOS PARA MEJORAR LA PERMANENCIA DEL PERSONAL

Trabajo de investigación presentado para optar al Grado Académico de Magister en Dirección de Personas

Presentado por:
 Msc. Miriam Carola Cáncera Alva
 Msc. Juan Fernando Maldonado Escobar
 Msc. Jessica Marlene Rueda Ipanaque

Docente: Profesor Martín Otmiانو Carbonell

Fecha: mayo 2025

Resumen de coincidencias: 17%

| Id | Descripción de coincidencia | Porcentaje |
|----|-----------------------------|------------|
| 1 | Introducción y antecedentes | 2 % |
| 2 | Introducción | 2 % |
| 3 | Introducción y antecedentes | 1 % |
| 4 | Introducción | 1 % |
| 5 | Introducción y antecedentes | 1 % |
| 6 | Introducción y antecedentes | 1 % |
| 7 | Introducción y antecedentes | 1 % |
| 8 | Introducción y antecedentes | <1 % |
| 9 | Introducción y antecedentes | <1 % |
| 10 | Introducción y antecedentes | <1 % |
| 11 | Introducción y antecedentes | <1 % |
| 12 | Introducción y antecedentes | <1 % |
| 13 | Introducción y antecedentes | <1 % |

MARTIN OTMIANO CARBONELL
ID DE ORCID 0000-0002-3500-3653