



**UNIVERSIDAD  
DEL PACÍFICO**

**Escuela de  
Postgrado**

**“PLAN DE MEJORA DEL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES  
DEL ÁREA COMERCIAL DE LA EMPRESA IBERO LIBRERÍAS”**

**Trabajo de Investigación presentado  
para optar al Grado Académico de  
Magíster en Dirección de Personas**

**Presentado por**

**BEXSI JUSSELY ROSALES GONZALES  
HECTOR DIEGO ALMEYDA DE LA CRUZ  
JUAN CARLOS ZENOZAIN SALIRROSAS  
STEFANY HELEN MARCHINARES URBINA**

**Asesor: Juan Alejandro Flores Castro**

**[0000-0002-7397-1970](tel:0000-0002-7397-1970)**

**Lima, junio de 2024**

## REPORTE DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO

A través del presente, **ALEJANDRO FLORES CASTRO** deja constancia que el trabajo de investigación “**PLAN DE MEJORA DEL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA COMERCIAL DE LA EMPRESA IBERO LIBRERÍAS**” presentado por los alumnos Bexsi Jussely Rosales Gonzales, Héctor Diego Almeyda De la Cruz, Juan Carlos Zenozain Salirrosas, Stefany Helen Marchinares Urbina, para optar al Grado Académico de Magister en Dirección de Personas fue sometido al análisis del sistema antiplagio Turnitin el 29 de Noviembre de 2024, dando el siguiente resultado.

The screenshot shows a Turnitin report interface. On the left, the document title is "PLAN DE MEJORA DEL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA COMERCIAL DE LA EMPRESA IBERO LIBRERÍAS" and the author is listed as "Autor: Juan Alejandro Flores Castro". The right side of the report displays a "Resumen de coincidencias" (Summary of similarities) with a total of 12%.

Item	Source	Similarity Percentage
2	hull-hande.net Fuente de Internet	1 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
4	repositorio.unal.edu.co Fuente de Internet	<1 %
5	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
7	Entregado a Corporaci... Trabajo del estudiante	<1 %
8	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %

FECHA: 29/11.24

Prof. Alejandro Flores Castro  
ID de ORCID: 0000-0002-7397-1970