



**UNIVERSIDAD  
DEL PACÍFICO**

**Escuela de  
Postgrado**

**“DIAGNÓSTICO Y PLAN DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL DE  
UNA EMPRESA DE ESTACIONES DE SERVICIO”**

**Trabajo de Investigación presentado  
para optar al Grado Académico de  
Magíster en Dirección de Personas**

**Presentado por:**

**Sr. CESAR ANDRE BRAVO AVILA**

**Sra. IRACEMA LOZANO MENENDEZ**

**Sr. ALEJANDRO EDWING MONTERO MORON**

**Srta. ANGELA YAZMIN TAIPE TELLO**

**Asesor: Profesor César Rovegno Ornano**

**[0000-0003-2557-7474](tel:0000-0003-2557-7474)**

**Lima, diciembre de 2023**

## REPORTE DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO

A través del presente, **CESAR ROVEGNO ORNANO** deja constancia que el trabajo de investigación **“Diagnóstico y plan de mejora del clima laboral de una empresa de estaciones de servicio”** presentado por los alumnos Cesar Andre Bravo Avila, Iracema Lozano Menendez, Alejandro Edwing Montero Moron y Angela Yazmin Taipe Tello, para optar al Grado Académico de Magister en Dirección de Personas fue sometido al análisis del sistema antiplagio Turnitin el día 16 de diciembre, dando el siguiente resultado.

turnitin | Iracema Lozano Menendez | 11 11 2023 11:24:15 AM | 11 11 2023 11:24:15 AM | 11 11 2023 11:24:15 AM

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO | Escuela de Postgrado

**DIAGNÓSTICO Y PLAN DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL DE UNA EMPRESA DE ESTACIONES DE SERVICIO**

Trabajo de Investigación presentado para optar al Grado Académico de Magister en Recursos Humanos y Dirección de Personas

Presentado por:

- Nº. CESAR ANDRÉ BRAVO AVILA
- Nº. IRACEMA LOZANO MENENDEZ
- Nº. ALEJANDRO EDWING MONTERO MORON
- Nº. ANGELA YAZMIN TAÍPE TELLO

Asesor: Profesora Cesar Rovegno Ornano  
0081-000-2557476

Lima, diciembre de 2023

Resumen de coincidencias

**12 %**

| Nº | Fragmento de texto | Porcentaje de coincidencia |
|----|--------------------|----------------------------|
| 3  | ... y ...          | <1 %                       |
| 4  | ... y ...          | <1 %                       |
| 5  | ... y ...          | <1 %                       |
| 6  | ... y ...          | <1 %                       |
| 7  | ... y ...          | <1 %                       |
| 8  | ... y ...          | <1 %                       |
| 9  | ... y ...          | <1 %                       |
| 10 | ... y ...          | <1 %                       |
| 11 | ... y ...          | <1 %                       |
| 12 | ... y ...          | <1 %                       |
| 13 | ... y ...          | <1 %                       |
| 14 | ... y ...          | <1 %                       |
| 15 | ... y ...          | <1 %                       |

FECHA: 16 de diciembre de 2023